**(Слайд 1) Тема18: «Индивидуальные и общедомовые приборы учета**

**коммунальных услуг: правила установки и использования»**

**(Слайд 2)** Все приборы учета можно разделить на 2 группы: индивидуальные и общедомовые (коллективные).

**Индивидуальные приборы учета**(ИПУ) – это приборы, которые учитывают потребление коммунальных ресурсов в отдельно взятой квартире.

**Общедомовые (коллективные) приборы**(ОПУ) учитывают потребление коммунального ресурса всего дома, которое включает в себя потребление всех его жильцов, плюс потребление на общедомовые нужды ([ОДН](http://gkh1.ru/articles/kommunalnye_uslugi/sgl_or_utilities_on_common_house_needs/)).

**(Слайд 3) Сроки установки приборов учета**

Закон обязывает собственников помещений в многоквартирных домах устанавливать индивидуальные приборы учета (при наличии технической возможности) на воду и электроэнергию(*ч.5, 5.1ст.13 Федерального закона* [*№ 261-ФЗ от 23 ноября 2009 года*](http://gkh1.ru/upload/iblock/705/FZ%20N261-FZ_23.11.2009.doc)*).* Общедомовые приборы учета в обязательном порядке устанавливаются на воду, электроэнергию, газ и тепло.

(Слайд 4)В целях стимулирования населенияк оплате коммунальных ресурсов по факту потребления государством вводятся повышающие коэффициенты к нормативам потребления коммунальных ресурсов.

**!!! Так, собственники жилых домов и помещений в многоквартирных домах, не оборудованных индивидуальными приборами учета электроэнергии, холодной и горячей воды, оплачивают соответствующие коммунальные ресурсы по нормативам с учетом повышающего коэффициента, величина которого устанавливается в следующем размере:**

**с 1 июля по 31 декабря 2016 года – 1,5;**

**с 1 января 2017 года – 1,6.**

**(Слайд 5) Индивидуальные приборы учета**

Оснащение жилого и нежилого помещения приборами учета, ввод их в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена **ложится на плечи собственника** жилого или нежилого помещения (*Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 (далее - Правила № 354*). Исключение составляет опломбирование счетчиков, данная услуга [оказывается бесплатно](http://gkh1.ru/articles/kommunalnye_uslugi/sealing_of_meters_of_water_is_it_free_or_paid/).

Техническая возможность установки индивидуальных приборов учета (далее – ИПУ) определена приказом Министерства регионального развития РФ от 29 декабря 2011 года № 627. В этом документе описаны критерии наличия/отсутствия технической возможности, приведена форма акта обследования и порядок его заполнения.

**(Слайд 6) Установка прибора учета**

Устанавливать приборы имеют право организации-поставщики коммунальных ресурсов и специализированные организации. Данные организации должны иметь профильных специалистов необходимого уровня квалификации, деятельность по установке приборов учета должна быть прописана в уставных документах организации.

При этом законодательство не запрещает установку счетчиков и самим гражданам. Однако после того как установка произведена, жильцам потребуется вызвать (подать заявку) представителя организации, с которой заключен договор предоставления соответствующей коммунальной услуги. В случае непосредственного управления многоквартирным домом (МКД) – это ресурсоснабжающая организация (водоканал, электросеть). В случае, если домом управляет управляющая организация, ТСЖ, ЖСК и т.д., обращаться нужно соответственно в УК, ТСЖ, ЖСК.

(Слайд 7) В заявке необходимо указать:

* для физического лица: ФИО, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон,
* для юридического лица: фирменное наименование, место государственной регистрации, контактный телефон
* предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию
* тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки
* сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета
* показания прибора учета на момент его установки
* дата следующей поверки

(Слайд 8) Специалист должен произвести осмотр установленного прибора, поставить отметку в техпаспорте на ИПУ и опломбировать счетчик. С этого момента процедура замены окончена, можно записывать показания и производить оплату уже по ним.

**(Слайд 9) В случае, если специалист управляющей организации или представитель ресурсоснабжающей организации не явился для осмотра и опломбировки прибора в предложенные в заявке дату проведения работ или в дату и время, предложенные специалистом, или новые дата и время были позднее сроков, прибор учета считается введенным в эксплуатацию с даты направления в адрес исполнителя заявки. Начиная с этой даты, его показания учитываются при определении объема потребления коммунальных услуг.**

(Слайд 10) !!!Собственники и наниматели жилых помещений установку внутриквартирных приборов учета электроэнергии и воды ни с кем согласовывать не обязаны.

1. Приобретаемый прибор должен быть включен в «Государственный реестр средств измерения РФ», иметь сертификаты соответствия и клеймо государственной поверки.
2. В техническом паспорте на прибор должен стоять специальный знак.

Все эти характеристики должны быть отражены в паспорте.

**!!! Если хотя бы одно из этих требований не соблюдено, вы не сможете платить по этому счетчику.**

**!!! В сопроводительных документах к каждому ИПУ должна указываться информация о соответствии прибора утвержденному типу, дате первичной проверки и установленном межповерочном интервале, требования к эксплуатации и дата установки.**

**(Слайд 11) О чем необходимо знать?**

* Прибор подлежит поверке с указанной в паспорте периодичностью. Срок до поверки исчисляется с даты изготовления, а не с даты продажи прибора, поэтому лучше приобретать недавно изготовленный прибор.
* После установки прибора учета исполнитель составляет акт ввода ИПУ в эксплуатацию **в 2-х экземплярах**, один из которых остается у собственника или нанимателя жилого помещения.
* **Ввод ИПУ в эксплуатацию и опломбирование (после поверки) осуществляется без взимания платы**. Исключением является повторное опломбирование в связи с нарушением пломбы и знаков проверки при установке или процессе эксплуатации.

**Замена индивидуальных приборов учета воды и электроэнергии**

(Слайд 12) Для каждого ИПУзавод-изготовитель устанавливает определенный срок, в течение которого гарантируется точность измерений и техническая исправность прибора. Этот срок отражается в техпаспорте на ИПУ и для счетчиков воды составляет:

* 4 года — при эксплуатации на трубе, через которую подается горячая вода;
* 6 лет — при эксплуатации на линии холодного водоснабжения.

Сокращенный срок в первом случае обусловлен тем, что горячая вода по СанПиН 2.1.4.2496-09 должна иметь температуру не менее 60 градусов Цельсия. При такой температуре вода становится достаточно химически агрессивной средой, вследствие чего усиливается коррозия и увеличивается износ движущихся частей счетчика.

По истечении этого срока счетчику требуется поверка — лабораторный контроль точности измерений и технической исправности прибора. Однако это требует немалого времени (зависит от загрузки лаборатории, но обычно длится не менее 2 недель), а также оплаты, поэтому иногда проще бывает купить новый счетчик вместо того, чтобы делать поверку старого.

**Для счетчика электроэнергии поверка потребуется через 16 лет,** но если взамен старого ставится новый прибор, тогда, перед установкой, его поверку проводить не требуется.

**Правила по эксплуатации электрического счётчика достаточно простые:** не бить, не поливать водой, не срывать пломбу, не вскрывать. Работы с электропроводкой и электрооборудованием - проводить, соблюдая технику безопасности.

**(Слайд 13) Обязательна замена прибора учета:**

* у которого вращается неравномерно или не вращается диск;
* находятся механические повреждения на устройстве;
* не работает счетный механизм.

Использование электросчетчиков ненадлежащего качества может привести к тому, что потребители переплачивают за электричество. Сетевые компании, которые предоставляют услуги по энергообеспечению, несут огромные потери, которые в результате все равно лягут бременем на плечи обычных пользователей.

**(Слайд 14) Если прибор сломался**

Потребитель обязан в кратчайшие сроки известить об этом исполнителя, сообщить показания прибора учета на момент возникновения неисправности и обеспечить ремонт/замену **в течение 30 дней** со дня выхода прибора учета из строя. Способы уведомления могут быть любыми, в том числе по телефону, на адрес электронной почты и так далее, если в договоре с исполнителем коммунальных услуг не указан конкретный способ.

Если требуется проведение демонтажа прибора учета, исполнитель извещается о проведении указанных работ не менее чем **за 2 рабочих дня**. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей исполнителя, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

Установленный прибор учета после его ремонта, замены и поверки опломбируется исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с несанкционированным вмешательством в работу прибора.

Сроки передачи показаний устанавливаются исполнителем коммунальных услуг. Общепринятая практика передачи показаний с 23 по 25 число каждого месяца, следующих за месяцем введения ИПУ в эксплуатацию. Однако в конкретном случае сроки могут быть различными.

Если показания индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение **6 месяцев** подряд исполнителю не подаются, исполнитель обязан провести проверку состояния установленного и введенного в эксплуатацию прибора учета, факта его наличия или отсутствия и снять показания прибора учета.

**(Слайд 15) Внимание!** Обращения потребителей по вопросам, связанным с установкой, заменой, вводом в эксплуатацию индивидуальных приборов учета энергоресурсов и воды, расчетом размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги, подлежат рассмотрению в рамках жилищного законодательства.

**!!! Помните, что прибор учета не экономит соответствующий коммунальный ресурс, а только показывает объем его фактического потребления**.

**(Слайд 16) Общедомовые (коллективные) приборы учета**

Жилищный кодекс Российской Федерации (п.1 ст.39, п.1 ст.158) обязывает собственников жилого помещения нести расходы и на содержание общего имущества многоквартирного дома. Таким образом, общедомовой (коллективный) прибор учета, собственники также обязаны приобрести, установить и ввести в эксплуатацию. При этом, надлежащее содержание общего имущества в зависимости от способа управления многоквартирным домом обеспечивается:

**а)** собственниками помещений:

* путем заключения договора управления многоквартирным домом с управляющей организацией - в соответствии с п.5 ст. 161, 162 Жилищного кодекса РФ;
* путем заключения договора о содержании и ремонте общего имущества с лицами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы (при непосредственном управлении многоквартирным домом), - в соответствии со ст. 164 Жилищного кодекса РФ;

**б)** ТСЖ, жилищно-строительным кооперативом:

* путем членства собственников помещений в указанных организациях - в соответствии с разделами V и VI Жилищного кодекса РФ;
* путем заключения собственниками помещений, не являющимися членами указанных организаций, договоров о содержании и ремонте общего имущества с этими организациями - в соответствии с п. 2 ст. 138 Жилищного кодекса РФ.

Поэтому в данном варианте, обязанность по установке общедомовых (коллективных) приборов учета, перекладывается на обслуживающие организации (в зависимости от формы управления).

Стоит отметить, что управляющая организация, регулярно (не реже чем один раз в год) обязана разрабатывать и доводить до сведения собственников помещений в многоквартирном доме предложения о мероприятиях по энергосбережению и повышению энергетической эффективности (*ч. 7 ст.12 Федерального закона № 261-ФЗ от 23 ноября 2009 года).*

В предложениях указываются:

* расход на проведение данных мероприятий;
* объем ожидаемого снижения используемых энергетических ресурсов;
* сроки окупаемости предлагаемых мероприятий.

**(Слайд 17) Ответственность за несоблюдение требований**

**по установке общедомовых приборов учета**

Лица, ответственные за содержание многоквартирного дома несут ответственность за не соблюдение требований по установке общедомовых приборов учета *(ст. 9.16. Кодекса РФ об административных правонарушениях).*

Указанной статьейпредусмотрены три пункта, имеющие отношения к установке приборов учета жилых домов:

**п.4.**Несоблюдение лицами, ответственными за содержание многоквартирных домов, "требований" энергетической эффективности, предъявляемых к многоквартирным домам, требований их оснащенности приборами учета используемых энергетических ресурсов, требований о проведении обязательных мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах

* штраф на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

**п.5.**Несоблюдение лицами, ответственными за содержание многоквартирных домов, требований о разработке и доведении до сведения собственников помещений в многоквартирных домах предложений о мероприятиях по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в многоквартирных домах

* влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

**п.6.** Несоблюдение организациями, обязанными осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют, "требования" о предоставлении собственникам жилых домов, дачных домов, садовых домов, лицам, представляющим их интересы, собственникам помещений в многоквартирных домах, лицам, ответственным за содержание многоквартирных домов, предложений об оснащении приборами учета используемых энергетических ресурсов, если предоставление указанных предложений таким лицам является обязательным,

* влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей.

Спасибо за внимание!

На следующем занятии «Школы грамотного потребителя»

мы разберем тему:

**«Полномочия органов власти в сфере ЖКХ»**