

**СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**  
по социальному опросу о качестве предоставляемых услуг  
МБУДО детская художественная школа  
за 2016 год

В муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования Детская художественная школа в марте было проведено анкетирование по изучению мнения родителей учащихся школы о качестве оказания муниципальных услуг по итогам 2015-2016 учебного года.

Цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности родителей работой Детской художественной школы и ее педагогического коллектива.

Средний возраст респондентов был от 23 до 70 лет, все проживают в г.Пятигорске. В опросе приняли участие мужчины и женщины: служащие, предприниматели, учителя, домохозяйки и др. Большая часть респондентов со средним специальным или высшим образованием.

В анкетировании приняло участие 50 родителей от общего количества учащихся 1170 человек. Результаты анкетирования показали, что большинство родителей оценивают увеличение и качество дополнительных образовательных услуг, компетентность преподавателей и сотрудников на «Отлично» и «Хорошо». Качеством образования родители удовлетворены. В ДХШ созданы все условия для развития способностей каждого ребенка. Учащиеся школы довольны доброжелательными отношениями педагогов и условиями предоставляемых услуг. Есть взаимопонимание между родителями и преподавателями.

В целом деятельность МБУДО ДХШ всеми родителями оценивается положительно.

Многие родители отмечают активную выставочную деятельность учащихся школы. Учащиеся принимают участие в конкурсах, выставках, олимпиадах различного уровня от городских до международных, а также в общегородских праздничных мероприятиях.

Родители оказывают посильную помощь в проведении внутришкольных мероприятий и активно участвуют в них вместе с детьми.

Пожелание респондентов – улучшить состояние помещений в здании школы по пр.Кирова, 68 и обновить материально-техническую базу.

Директор МБУДО ДХШ



Г.В.Рукавкова

Изучение мнения населения города Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальных бюджетных учреждениях дополнительного образования в области культуры за 2016 год

Вопрос (содержание ответов)	Качественная оценка	% к общему числу ответов
1. Ваша оценка качества предоставления учреждением дополнительных образовательных услуг (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	отлично	95
2. Компетентность сотрудников (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	отлично	90
3. Состояние здания и внутренних помещений (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	удовлетворительное	85
4. Оснащение необходимым специальным оборудованием (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	хорошо	75
5. Уровень доступности занятиями музыкой и художественными видами искусств (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	отлично	90
6. Наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг (есть, нет)	нет	100
7. Насколько в целом Вы довольны деятельностью учреждения по оказанию услуги (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	хорошо	95