

Муниципальное учреждение «Управление культуры  
администрации города Пятигорска»

---

**Сводная информация по изучению мнения населения города Пятигорска  
о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальных  
бюджетных и казенных учреждениях культуры  
за 2013 год**

В соответствии с постановлением администрации г.Пятигорска от 29.05.2013 года №1804 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города-курорта Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования, культуры, здравоохранения», проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры за 2013 год.

Изучение мнения осуществлялось муниципальными бюджетными и казенными учреждениями культуры, предоставляющими муниципальные услуги непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество предоставления учреждением муниципальных услуг в области культуры;
- компетентность сотрудников;
- состояние здания и внутренних помещений;
- оснащение необходимым оборудованием;
- уровень доступности организации библиотечного обслуживания и досуга населения;
- наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг;
- насколько в целом потребители услуг удовлетворены деятельностью учреждений.


В анкетировании приняло участие 200 человек. По итогам мнения изучения населения выявлено следующее:

Информация об оценке населения города Пятигорска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

**Изучение мнения населения города Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальных бюджетных и муниципальных казенных учреждениях культуры**

Вопрос (содержание ответов)	Качественная оценка	% к общему числу ответов
1. Ваша оценка качества предоставления учреждениями библиотечных услуг и культурно-досуговых услуг <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	89
2. Компетентность сотрудников <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	80
3. Состояние здания и внутренних помещений <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Хорошо	70
5. Оснащение необходимым оборудованием <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Хорошо	65
6. Уровень доступности организации библиотечного обслуживания и досуга населения <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	70
7. Наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг <i>(есть, нет)</i>	Нет	100
8. Насколько в целом Вы довольны деятельностью учреждения по оказанию услуги <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	85

И.о. начальника МУ «Управление культуры администрации г. Пятигорска»


 Т.А. Литвинова

Муниципальное учреждение «Управление культуры  
администрации города Пятигорска»

---

**Сводная информация по изучению мнения населения города Пятигорска  
о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальных  
бюджетных образовательных учреждениях дополнительного  
образования детей в области культуры  
за 2013 год**

В соответствии с постановлением администрации г. Пятигорска от 29.05.2013 года №1804 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города-курорта Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования, культуры, здравоохранения», проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере дополнительного образования детей в области культуры за 2013 год.

Изучение мнения осуществлялось муниципальными учреждениями дополнительного образования детей музыкальной и художественной направленности, предоставляющими муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество предоставления учреждением образовательных услуг;
- компетентность сотрудников;
- состояние здания и внутренних помещений;
- оснащение специальным оборудованием, отвечающим требованиям, стандартов, техническим условиям и обеспечивающих качественное предоставление образовательных услуг;
- уровень доступности занятия музыкой и художественными видами искусств;
- наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг;
- насколько в целом потребители услуг удовлетворены деятельностью учреждений.


В анкетировании приняло участие 100 человек. По итогам мнения изучения населения выявлено следующее:

Информация об оценке населения города Пятигорска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

**Изучение мнения населения города Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальных бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования детей в области культуры**

Вопрос (содержание ответов)	Качественная оценка	% к общему числу ответов
1. Ваша оценка качества предоставления учреждением дополнительных образовательных услуг <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	92
2. Компетентность сотрудников <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	90
3. Состояние здания и внутренних помещений <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Хорошо	80
5. Оснащение необходимым специальным оборудованием <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Хорошо	75
6. Уровень доступности занятиями музыкой и художественными видами искусств <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	50
7. Наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг <i>(есть, нет)</i>	Нет	100
8. Насколько в целом Вы довольны деятельностью учреждения по оказанию услуги <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	99

И.о. начальника МУ «Управление культуры администрации г. Пятигорска»


 Т.А. Литвинова