

Муниципальное учреждение «Управление культуры
администрации города Пятигорска»

Сводная информация по изучению мнения населения города Пятигорска
о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальных
бюджетных образовательных учреждениях дополнительного
образования детей в области культуры
за 2016 год

В соответствии с постановлением администрации г. Пятигорска от 29.05.2013 года №1804 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города-курорта Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования, культуры, здравоохранения», проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере дополнительного образования детей в области культуры за 2014 год.

Изучение мнения осуществлялось муниципальными учреждениями дополнительного образования детей музыкальной и художественной направленности, предоставляющими муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество предоставления учреждением образовательных услуг;
- компетентность сотрудников;
- состояние здания и внутренних помещений;
- оснащение специальным оборудованием, отвечающим требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающих качественное предоставление образовательных услуг;
- уровень доступности занятия музыкой и художественными видами искусств;
- наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг;
- насколько в целом потребители услуг удовлетворены деятельностью учреждений.

В анкетировании приняло участие 120 человек. По итогам мнения изучения населения выявлено следующее:

Информация об оценке населения города Пятигорска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

Изучение мнения населения города Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальных бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования детей в области культуры

Вопрос (содержание ответов)	Качественная оценка	% к общему числу ответов
1. Ваша оценка качества предоставления учреждением дополнительных образовательных услуг <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	93
2. Компетентность сотрудников <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	90
3. Состояние здания и внутренних помещений <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Хорошо	85
4. Оснащение необходимым специальным оборудованием <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Хорошо	75
5. Уровень доступности занятиями музыкой и художественными видами искусств <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	90
6. Наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг <i>(есть, нет)</i>	Нет	100
7. Насколько в целом Вы довольны деятельностью учреждения по оказанию услуги <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Хорошо	95