

Обязательный публичный отчет
Главы города Пятигорска
Ворошилова Дмитрия Юрьевича
(ф.и.о. высшего должностного лица органа местного самоуправления)
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования
на территории города Пятигорска
с 01.01.2023 г. по 30.12.2023 г.
(указывается отчетный период)

1. Нормативные правовые акты г. Пятигорска, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее - независимая оценка качества):

Устав муниципального образования города-курорта Пятигорска (принят решением Думы г. Пятигорска от 31 января 2008 г. № 5-26-ГД в ред. решений Думы г. Пятигорска от 18.06.2020 № 25-52 РД);

Постановление администрации города Пятигорска от 09.11.2018 № 4374 «Об определении уполномоченных органов, осуществляющих размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города-курорта Пятигорска;

Постановление администрации города Пятигорска от 11.12.2018 № 4895 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города-курорта Пятигорска»

(вид нормативных правовых актов, их наименование и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Определяет перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы образовательных организаций.

Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг.

Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых образовательных организаций.

Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы образовательных организаций и рейтинги деятельности оцениваемых образовательных организаций.

Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы образовательных организаций, а также формирует предложения по оценке качества работы образовательных организаций.

Участствует в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг образовательными организациями.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

В состав Общественного совета входит председатель и 4 члена.

(информация о составе(ах) общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор):

Общество с ограниченной ответственностью «Центр оценки «Эксперт-профи»

(наименование оператора(ов))

Договор на оказание услуг № 2023.634603 от 24.05.2023

(номер государственного контракта (государственных контрактов))

на проведение работ оператором, по отраслям социальной сферы (при наличии)

423 415,00 руб.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора(ов), по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества в сфере образования:

Общее количество муниципальных образовательных организаций г. Пятигорска в 2023 году составило 81 учреждение: 28 общеобразовательных организаций, 39 дошкольных образовательных учреждений, 4 учреждения дополнительного образования, 3 организации дополнительного образования по отрасли «Культура», 7 организаций по отрасли «Физическая культура и спорт».

В 2023 года получены лицензии на ведение образовательной деятельности 7 муниципальными учреждениями по отрасли «Физическая культура и спорт».

Таким образом, общее количество образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2021 – 2023 годах, составило 81 учреждение.

Независимой оценкой качества в 2023 году охвачено 38 учреждений образования, что составило 47 % от общего количества образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2021 – 2023 г.г. Таким образом, независимой оценкой качества в III цикле охвачены все образовательных организаций (100%).

(охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества в отчетном периоде)

В 2024 году независимой оценкой качества планируется охватить 15 образовательных организаций, что составит 18,5% от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества в четвертом цикле - 2024-2026 г.г.

(планируемый охват организаций независимой оценкой качества на период (год) следующий за отчетным)

Средняя величина показателя второго цикла составила 91,3 балла -

(2021 г. – 87,64; 2022 г. – 93; 2023 г. – 93,3)

(средняя величина показателя "результаты независимой оценки качества")

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 50 «Ромашка» - 97 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 со спортивным уклоном – 97 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 – 97 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Мамонтенок» - 97 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Звездочка» - 97 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Светлячок» – 97 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 «Колокольчик» – 97 баллов из 100 баллов.

(наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов в разрезе отраслей социальной сферы (не менее 5-ти организаций с указанием количества баллов))

Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва № 5 по фехтованию – 90 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва № 4 – 90 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа «Дельфин» - 90 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Хуторок» – 90 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Василек» – 90 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа № 3 - 89 баллов из 100 баллов;

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Константиновская средняя общеобразовательная школа № 7 – 89 баллов из 100 баллов.

(наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов в разрезе отраслей социальной сферы (не менее 3-х организаций с указанием количества баллов))

5. Результаты независимой оценки качества образовательных организаций:

Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев по муниципальным образовательным организациям города Пятигорска составило 93,3 балла из 100 баллов.

(основные итоги отчета(ов), представленного(ых) оператором(ами))

Численность респондентов, участвующих в анкетировании в форме формализованного онлайн-интервью, составила 7 056 человек.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Основные недостатки:

на сайте организации информация представлена не в полном объеме;

не разработана единая система внешней и внутренней навигации (знаки, указатели, и схематические обозначения);

не обеспечена возможность приглашения сурдо- или тифлосурдопереводчика;

недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательного процесса (отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, отсутствие сменных кресел-колясок).

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Предложения:

обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности, рассмотреть возможность оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

разработать комплекс мер для улучшения материально-технического и информационного обеспечения организации;

повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

(предложения общественного совета (общественных советов)
по результатам рассмотрения итогов независимой оценки качества)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принятые по результатам независимой оценки качества:

В соответствии с решением Общественного совета в срок до 15 февраля 2023 года образовательные организации по результатам участия в процедурах по независимой оценке качества разрабатывают планы работы по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы.

Обеспечено участие администрации г. Пятигорска, МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска» в разработке и согласовании мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки.

(утверждение планов организаций по устранению выявленных недостатков)

Назначены ответственные лица за организацию работы по устранению выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки качества; за информирование граждан на официальном сайте администрации города Пятигорска о принятых мерах; ответственные за проведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов; ответственные за обеспечение исполнения планов мероприятий по устранению недостатков.

Запланирован ежеквартальный мониторинг выполнения планов по устранению выявленных недостатков.

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков ежегодно размещается на сайте образовательной организации.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов организаций и принятых решений)

Результаты независимой оценки учитываются при проведении мониторинга оценки эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций, при проведении рейтинга образовательных учреждений.

Результаты независимой оценки в отношении организаций учитываются при применении к учреждениям и их руководителям мер морального стимулирования.

Организована работа по стимулированию образовательных организаций, показавших высокие результаты оценки.

(принятые дисциплинарные меры в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

Учреждениям, находящимся по результатам оценки в последнем кластере рейтинга, оказывается целевая методическая помощь МКУ «Информационно – методический центр работников образования».

Продолжена работа по созданию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Результаты НОК УООД учитываются в управленческой деятельности и при формировании программы развития образовательной организации, обеспечивается исполнение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Организована работа телефонов «прямой линии» оператора по вопросам проведения независимой оценки качества.

Продолжено распространение макетов информационных объявлений о проведении независимой оценки качества, о возможности оставить отзыв гражданам на официальном сайте bus.gov.ru: объявления размещаются на сайте администрации города Пятигорска, на сайте МУ «Управление образования администрации г. пятигорска», в социальной сети ВКонтакте.

На совещаниях с руководителями образовательных организаций с привлечением родительской общественности рассматриваются результаты независимой оценки качества.

Информация о проведении независимой оценки качества размещается и обновляется на сайте администрации города Пятигорска, МУ «Управление образование администрации г. Пятигорска» с гиперссылкой на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг (bus.gov.ru); на стендах образовательных организаций размещены инструктивно-методические материалы о работе сайта bus.gov.ru.

В образовательных организациях оказывается практическая помощь родителям (законным представителям) по размещению отзывов на сайте bus.gov.ru.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества, в том числе через средства массовой информации, о популяризации официального сайта информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", где размещаются данные о независимой оценке качества, о работе с отзывами граждан на официальном сайте, в том числе по устранению выявленных недостатков и информированию о принятых мерах)

Глава города Пятигорска

Д.Ю.Ворошилов

Дата: 19.12.2024 г.

