

Общество с ограниченной ответственностью «Центр оценки «Эксперт-профи»
ООО «ЦО «Эксперт-профи» Юридический адрес: 357538, Ставропольский край, г. Пятигорск,
ул. Краснознаменная, дом 10А, ИНН 2632115708, КПП 263201001, ОГРН 1202600003726, ОКПО 43781232,
ОКВЭД 63.11, расчетный счет 40702810860100000616, Банк Ставропольское отделение № 5230 ПАО
Сбербанк г. Ставрополь БИК 040702615 Корреспондентский счет 30101810907020000615

Утверждаю:

Директор ООО «ЦО «Эксперт-профи»

Н.А. Джаганян

«06» октября 2023 г.



**ОТЧЁТ
ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В
Г. ПЯТИГОРСКЕ В 2023 Г.**

Пятигорск, 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Общие сведения об исследовании	16
1.1. Методика проведения независимой оценки качества учреждений, осуществляющих образовательную деятельность. Предельная ошибка репрезентативности.....	16
1.2. Структура и характеристика выборочной совокупности исследования.....	22
2. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.....	24
3. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	33
4. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»	37
5. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	41
6. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.....	45
Рейтинг образовательных организаций г. Пятигорска.....	47
Выводы по результатам проведения независимой оценки качества учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.....	50
Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Пятигорска.....	56

ВВЕДЕНИЕ

Ключевые слова: удовлетворенность населения качеством образовательных услуг, образование, качество предоставляемых услуг, критерии качества образовательных услуг, воспитанники/учащиеся и родители (законные представители).

Объект исследования:

Потребители услуг образовательных организаций, проживающие в г. Пятигорске, старше 14 лет, родители (законные представители) воспитанников/учащихся, посещающих образовательные учреждения.

Цель независимой оценки качества: исследовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам школьного, дошкольного и дополнительного образования в г. Пятигорске.

Задачи независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Пятигорска:

1. Определить топ лучших организаций г. Пятигорска из числа, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий предоставления образовательных услуг.

3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для государственных образовательных школьных, дошкольных и организаций дополнительного образования г. Пятигорска.

4. Предоставить управлению образования администрации г. Пятигорска аналитический отчет на бумажном и электронном носителях о

результатах проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательных услуг организациями, осуществляющих образовательную деятельность, который состоит из:

- общего рейтинга организаций;
- рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
- итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- конкретных рекомендаций по улучшению деятельности образовательных организаций.

Предмет независимой оценки качества – удовлетворенность населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в г. Пятигорске.

Критерии независимой оценки качества:

- 1) Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- 5) Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Функции независимой оценки:

- определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных

организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- руководителей образовательных организаций;
- руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными принципами проведения независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

1. для расчета показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;

2. сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей);

3. при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Пятигорска.

Методология исследования показателей и критериев разработана в соответствии с:

1) Приказом Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по

основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

3) Методическими рекомендациями Минпросвещения РФ «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» от 20.04.2022 г., опубликованными на сайте Минпросвещения в разделе «Открытое министерство»: <https://docs.edu.gov.ru/document/29c49d1585dc0f26544f3cdb3dd52df6/>.

Таблица 1. «Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчета значений показателей

№	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1	Открытость и доступность информации об образовательной организации (далее – организации)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель для образовательных организаций не установлен – для итоговой оценки используется расчетная	Расчетная величина значения показателя.

№	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
		<p>величина.</p> <p>2.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p>
3	Доступность услуг для инвалидов	<p>3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов.</p> <p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p>
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию.</p> <p>4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p> <p>4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом</p>

№	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
		организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. №52726.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. №52726.

В качестве показателей для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам используется система показателей, утвержденная приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.

Алгоритмы расчета критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, соответствуют Единому порядку расчета показателей (утв. приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н), за исключением следующих особенностей расчета.

«Методические рекомендации по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» размещены на официальном сайте Минтруда России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files), информация о размещении указанных материалов направлена в Высшие органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации письмом Минтруда России от 18 февраля 2019 г. № 11-3/10/В-1198, а также письмом Минпросвещения России от 06.09.2019 г. № 02-797.

1) Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

Перечень информации об образовательной организации, которая в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 должна быть представлена на сайте, а также алгоритмы

определения фактического объема информации на сайте и информационном стенде организаций.

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста (Приложение № 1 к настоящим методическим рекомендациям).

Для труднодоступных (удаленных) и/или малокомплектных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, а также расположенных в закрытых административно-территориальных образованиях (ЗАТО), при проведении анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг допустимо проводить в форме интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг (телефонный опрос предполагает представление потребителям образовательных услуг информации о номере(ах) организации-оператора, позвонив на которые можно пройти опрос).

При расчете показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

При расчете показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому» в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным

общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В соответствии с контрактом для проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории г. Пятигорска, были определены **38 государственных образовательных организаций**, в отношении которых проводилось исследование, проведена оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в области школьного, дошкольного и дополнительного образования.

Таблица 2. Образовательные организации, в отношении которых проводилось исследование

1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 "Василек"	Ставропольский край, г. Пятигорск ул. Анисимова дом 7
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 "Ивушка"	Ставропольский край, г. Пятигорск, пос. Горячеводский, ул. Ясная, д.9
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 "Колобок"	Ставропольский край, г.Пятигорск, ул. 50 лет ВЛКСМ, 84
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 "Ягодка"	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул.Пальмиро Тольятти, д.265
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	Ставропольский край, г.Пятигорск, ул. Власова,42
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 "Ласточка"	Ставропольский край, г.Пятигорск,ул.Теплосерная,108
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 "Хуторок"	Ставропольский край, г.Пятигорск, п.Нижнеподкумский, ул.Зубалова,33
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 "Сказка"	Ставропольский край, город Пятигорск, улица Булгакова, 11.
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 "Казачок"	Ставропольский край, г.Пятигорск, пос. Свободы, ул. Петра Первого, 13
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №16 "Колокольчик"	Ставропольский край, г. Пятигорск, поселок Горячеводский, переулок Малиновского, 11
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 "Малыш"	Ставропольский край, г. Пятигорск, п. Свободы ул. Батарейная 42
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №20 "Красная шапочка"	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Краснознаменная, д.47
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное	Ставропольский край, г. Пятигорск,

	образовательное учреждение детский сад №23 "Светлячок"	ул. Пальмиро Тольятти, 40
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №24 "Звездочка"	Ставропольский край, г.Пятигорск, ул.Зорге,д. 4,6
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №29 "Мамонтенок"	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Подстанционная, 1а.
16.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №30 "Белочка"	Ставропольский край, г. Пятигорск, посёлок Горячеводский, проспект Советской Армии, дом 134
17.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №44 "Сажены"	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Матвеева, д. 119, корпус 2
18.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 "Золотой петушок"	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Анисимова, 3 ул. Красноармейская ,11
19.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №48 "Вишенка"	Ставропольский край, г.Пятигорск, пос.Горячеводский, ул. Эльбрусская, 86
20.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №50 "Ромашка"	Ставропольский край, г. Пятигорск, ст-ца Константиновская,ул.Шоссейная,зд.80
21.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №51 "Золотой орешек"	Ставропольский край, г.Пятигорск, ст. Константиновская, ул.Ленина, 27-а
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Константиновская средняя общеобразовательная школа №7 города Пятигорска	Ставропольский край, г. Пятигорск, ст. Константиновская, ул. Ленина, 11
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8	Ставропольский край, город Пятигорск, улица Буачидзе, дом 5
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14	Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Розы Люксембург, 68 А
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №16	Ставропольский край, город Пятигорск, улица Зорге, 8
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №22	Ставропольский край, г.Пятигорск, пер.Крутой д.5
27.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Нижнеподкумская средняя общеобразовательная школа №24	Ставропольский край, г. Пятигорск, п. Нижнеподкумский, ул. Гагарина, 22
28.	Муниципальное бюджетное	Ставропольский край, г. Пятигорск,

	общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №31 со спортивным уклоном	улица Мира,187
29.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская художественная школа	Ставропольский край, г. Пятигорск, пр. Кирова 68
30.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени В.И. Сафонова»	Ставропольский край, г. Пятигорск, пр. 40 лет Октября,10
31.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа №2	Ставропольский край, г. Пятигорск, пос. Горячеводский, пр-т Советской Армии, 114.
32.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва №1	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Дунаевского, д. 13
33.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва №2	Ставропольский край, г. Пятигорск, п. Горячеводский, ул. Советская, д. 87
34.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа №3	Ставропольский край, г. Пятигорск, пр. Калинина, д. 2, корп. 2
35.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва №4	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская, д.92, корп. 1 Адрес: 357501, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр. Калинина, д. 5
36.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию	Ставропольский край, г. Пятигорск, пр. Калинина, д. 2, корп. 2
37.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва по футболу №6	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Р.Люксембург, д. 72
38.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа «Дельфин»	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Подстанционная, д. 23

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

1.1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ПРЕДЕЛЬНАЯ ОШИБКА РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТИ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась на основе расчета интегрального показателя (определение топ лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты качества

условий осуществления деятельности образовательной организации, со средними значениями показателей.

По значениям интегральных показателей произведена общая оценка качества условий и сформированы рейтинги организаций внутри города.

Независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг в школьных, дошкольных и организациях дополнительного образования г. Пятигорска проводится в форме социологического исследования, которое выражается в определении уровня удовлетворенности населения услугами в области условий предоставления образовательных услуг.

Методология рейтингования образовательных организаций осуществляется с учетом новейших научных достижений в области управления образованием, современных общественных запросов, а также системных приоритетов государственной политики в сфере образования, зафиксированных в программных правительственных документах, нормативно-правовых и инструктивно-методических материалах:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (п. 1-2 статьи 2 «Общественная палата призвана обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, органов государственной власти и органов местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов экономического и социального развития, обеспечения национальной безопасности, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации, конституционного строя Российской Федерации и демократических принципов развития гражданского общества в Российской Федерации»);

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1 «...обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»);

Указ Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 года №1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» с изменениями и дополнениями от 28 декабря 2012 года;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования (2013-2020 годы)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р; Подпрограмма 3. Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования;

Приказ Министерства образования и науки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»);

Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены: в сфере образования – приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837);

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах, и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Исследование проводилось методом анкетирования в форме формализованного онлайн-интервью и различных субъектов образовательного процесса, постоянно проживающих на территории г. Пятигорска, по инструментарию, согласованному с заказчиком, основанном на едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. Осмотры образовательных организаций проводились при помощи листов осмотра зданий на предмет соответствия критериям качества условий осуществления образовательной деятельности.

Анкеты для субъектов образовательного процесса включили в себя вопросы, разделенные на смысловые блоки: блок вопросов о социально-демографических характеристиках респондентов, характеристиках образовательного процесса, критериях оценки качества образовательного процесса в школьных, дошкольных и организациях дополнительного образования г. Пятигорска.

Для определения данных о демографической структуре населения района, расчета численности выборочной совокупности по территориям исследования был использован метод обобщающих показателей (который позволяет охарактеризовать половозрастную структуру и численность населения при помощи абсолютных и относительных величин) и методы интерполяции и экстраполяции.

Объем выборочной совокупности среди получателей образовательных услуг (родителей воспитанников/учащихся учреждений образования г. Пятигорска), обработанный в настоящее время, составил **7 056 респондента**. Средняя ошибка выборки равна **2,61 %**. Вычисление средней

ошибки выборки при собственно-случайном бесповторном методе отбора респондентов осуществлено по формуле:

$$n = \sqrt{\frac{O^2}{n} \left(1 - \frac{n}{N}\right)} \quad (1)$$

где:

n – объем выборочной совокупности;

N – объем генеральной совокупности;

n – средняя ошибка выборки;

O – дисперсия, измеряющая разброс признака в генеральной совокупности (при предположении, что доля равна примерно 50% или 0,5).

С учетом дизайн-эффекта выборочной совокупности ($deff = \frac{\text{var}_a(\bar{y})}{\text{var}_o(\bar{y})}$)

предельная ошибка репрезентативности равна 3,22.

Формирование выборочной совокупности получателей образовательных услуг (родителей учащихся/воспитанников учреждений дошкольного и дополнительного образования) происходило по принципу трехступенчатой районированной (стратифицированной) пропорциональной выборки с использованием метода случайно-бесповторного отбора респондентов и процедуры квотирования по возрастному признаку в соответствии с половозрастной структурой населения г. Пятигорска.

Для сбора первичной информации использован *метод анкетного опроса* – индивидуальное личное формализованное интервью с респондентом с использованием стандартизированного инструментария (анкеты), в котором система вопросов направлена на выявление количественно-качественных характеристик объекта и предмета исследования.

Ответы на вопросы формализованного интервью фиксируются интервьюером по строго определенным правилам. Анализ результатов такого опроса сводится к регистрации сложившейся фиксированной ситуации, выявлению взаимозависимостей, ее характеризующих, и

подтверждению статистической значимости определенных показателей. Метод относится к разряду «количественных» методик сбора первичных данных.

Выборочная совокупность других субъектов образовательного процесса в г. Пятигорске (работники учреждений школьного, дошкольного и дополнительного образования) формировалась на основе квотного принципа. Квотами выступили общая численность учащихся/воспитанников образовательного учреждения и численность работников образовательного учреждения.

На первом этапе обработки данных проведена проверка их достоверности, которая осуществлялась в три этапа:

1) контроль качества опроса по методике случайно-выборочной проверки не менее 10 процентов представленных для обработки анкет посредством повторного телефонного или устного интервьюирования респондентов;

2) анализ корректности ввода данных путем случайно-выборочного сопоставления материалов в электронной базе данных, проверка дубликатов наблюдений;

3) при помощи специализированных алгоритмов языка программирования для статистических вычислений R (sort cases, weight), проведен ремонт выборки в соответствии с социально-демографическими характеристиками населения городского округа, представленными в анкете.

1.2. СТРУКТУРА И ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Таблица 3. Структура выборочной совокупности получателей образовательных услуг (родители воспитанников (законные представители)) по демографическим показателям

Показатели	Характеристика выборочной совокупности, %
Женщины	85,2
Мужчины	14,8

До 30 лет	24,0
31 – 50 лет	73,0
Старше 51 года	3,0

Для анализа первичной информации (электронного массива данных по результатам эмпирического исследования) в целях выявления латентных причинно-следственных связей признаков были использованы многомерные методы статистического анализа данных: анализ соответствий, кластерный анализ, двухэтапный кластерный анализ и метод «деревьев решений (CHAID) на базе пакета IBMSPSSStatistics 23.0¹, Excel, язык программирования для статистических вычислений R.

При анализе материалов и результатов исследования использовались одномерные методы анализа данных: анализ частотных распределений, анализ таблиц сопряженности, корреляционный анализ. Для проверки выявления статистической связи между переменными применялись: критерий хи-квадрат, методы оценка риска, тест МакНемара, а также коэффициенты F и V Крамера. При оценке наличия статистической связи между двумерными переменными были использованы статистики Кокрена и Менделя-Хенцеля.

Общая логика анализа полученных данных предполагает следующую структуру построения отчета: анализ обобщенного мнения получателей образовательных услуг (родителей (законных представителей) учащихся/воспитанников) и анализ обобщенного мнения представителей организаций школьного, дошкольного и дополнительного образования.

¹ SPSS – аббревиатура с англ. *Statistical Package for the Social Sciences* – Статистический Пакет для Социальных Наук.

2. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

По результатам оценки такого критерия, как соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами обнаружено, что у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет», а в помещениях организаций размещены информационные стенды, соответствующие требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации проводилась на основании трех показателей. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, размещенная на

стендах в помещениях образовательных организаций и на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования получателей услуг.

При анализе информации, размещенной на стендах в помещениях образовательной организации, учитывались требования нормативно-правовых актов о содержании этой информации, её актуальность и полнота, а также доступность для потребителей образовательных услуг и их законных представителей. Учитывались также обновленные требования к официальному сайту образовательной организации и к информационному стенду по количеству единиц и составу информации, необходимой для размещения на стендах и на сайте образовательной организации.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления в нем информации», предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для привлечения потребителей к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с получателями услуг (родителей учащихся/воспитанников и/или их законных представителей), ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве предоставляемых услуг.

В оценке сайтов образовательной организации учитывались:

- информативность сайта образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов);
- наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и работниками образовательной организации);
- пользовательская доступность и мобильность сайта образовательной организации.

Исследование интернет-сайтов образовательных организаций осуществляла комиссия сотрудников организации-оператора методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, актуальности, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

В **таблице 4** представлены данные (в баллах) для организаций образования по **показателю 1.1**

Таблица 4. Показатели, характеризующие соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 1.1
1.	МБОУ СОШ №14	99
2.	МБДОУ детский сад №24 "Звездочка"	99
3.	МБДОУ детский сад №5 "Колобок"	99
4.	МБДОУ детский сад №1 "Василек"	99
5.	МБДОУ детский сад №9 "Ласточка"	97
6.	МБДОУ детский сад №48 "Вишенка"	97
7.	МБДОУ детский сад №3 "Ивушка"	97
8.	МБДОУ детский сад №23 "Светлячок"	97
9.	МБОУ СОШ №8	96
10.	МБОУ СОШ №31 со спортивным уклоном	96
11.	МБДОУ детский сад №29 "Мамонтенок"	95
12.	МБОУ СОШ №16	95
13.	МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок"	95
14.	МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24	95

15.	МБДОУ детский сад №44 "Сажены"	94
16.	МБОУ СОШ №22	93
17.	МБДОУ детский сад №6 "Ягодка"	92
18.	МБДОУ детский сад №20 "Красная шапочка"	92
19.	МКДОУ детский сад №50 "Ромашка"	90
20.	МБДОУ детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	90
21.	МБДОУ детский сад №51 "Золотой орешек"	90
22.	МБДОУ детский сад №19 "Малыш"	89
23.	МБДОУ детский сад №15 "Казачок"	89
24.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва по футболу №6	88
25.	МБДОУ детский сад №16 "Колокольчик"	88
26.	МБДОУ детский сад №10 "Хуторок"	88
27.	МБДОУ детский сад №30 "Белочка"	85
28.	МБДОУ детский сад №14 "Сказка"	85
29.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №2	84
30.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №4	81
31.	МБОУ Константиновская СОШ №7 г. Пятигорска	80
32.	МБУ спортивная школа «Дельфин»	80
33.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию	76
34.	МБУ спортивная школа №3	74
35.	МБУДО детская музыкальная школа №2	72
36.	МБУДО детская художественная школа	70
37.	МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова»	69
38.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1	65

По показателю 1.1. - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами, среднее значение составляет **88,21 балла**.

Наиболее высокие показатели у таких образовательных организаций: МБОУ СОШ №14, МБДОУ ДС№24 "Звездочка", МБДОУ ДС№1 "Василек", МБДОУ ДС№9 "Ласточка", МБДОУ ДС№5 "Колобок", МБДОУ ДС№48 "Вишенка", МБДОУ ДС№3 "Ивушка" и МБДОУ ДС№23 "Светлячок".

Организации, набравшие **менее 80 баллов** по данному критерию: МБУ спортивная школа «Дельфин», МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию, МБУ спортивная школа №3, МБУДО детская музыкальная школа №2, МБУДО детская художественная школа и МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова», МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1.

Далее в **таблице 5** представлены данные (в баллах) для организаций образования по **показателю 1.2**.

Таблица 5. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 1.2
1.	МКДОУ детский сад №50 "Ромашка"	100
2.	МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова»	100
3.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва по футболу №6	100
4.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию	100
5.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №4	100
6.	МБУ спортивная школа №3	100
7.	МБУ спортивная школа «Дельфин»	100
8.	МБУ ДО детская художественная школа	100
9.	МБУ ДО детская музыкальная школа №2	100
10.	МБОУ СОШ №31 со спортивным уклоном	100
11.	МБОУ СОШ №22	100
12.	МБОУ СОШ №16	100
13.	МБОУ СОШ №14	100
14.	МБДОУ детский сад №9 "Ласточка"	100
15.	МБДОУ детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	100
16.	МБДОУ детский сад №6 "Ягодка"	100
17.	МБДОУ детский сад №5 "Колобок"	100
18.	МБДОУ детский сад №48 "Вишенка"	100
19.	МБДОУ детский сад №44 "Сажены"	100
20.	МБДОУ детский сад №3 "Ивушка"	100
21.	МБДОУ детский сад №29 "Мамонтенок"	100
22.	МБДОУ детский сад №24 "Звездочка"	100
23.	МБДОУ детский сад №23 "Светлячок"	100
24.	МБДОУ детский сад №19 "Малыш"	100
25.	МБДОУ детский сад №16 "Колокольчик"	100
26.	МБДОУ детский сад №15 "Казачок"	100
27.	МБДОУ детский сад №14 "Сказка"	100
28.	МБДОУ детский сад №10 "Хуторок"	100
29.	МБДОУ детский сад №1 "Василек"	100
30.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1	60
31.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №2	60
32.	МБОУ СОШ №8	60
33.	МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24	60
34.	МБОУ Константиновская СОШ №7 г. Пятигорска	60
35.	МБДОУ детский сад №51 "Золотой орешек"	60
36.	МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок"	60
37.	МБДОУ детский сад №30 "Белочка"	60
38.	МБДОУ детский сад №20 "Красная шапочка"	60

По показателю 1.2. - Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и

взаимодействия с получателями услуг среднее значение составляет **91,0 балла**.

По анализируемому показателю почти у всех образовательных организаций г. Пятигорска **100 баллов**, кроме МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1, МБУ спортивная школа олимпийского резерва №2, МБОУ СОШ №8, МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24, МБОУ Константиновская СОШ №7 г. Пятигорска, МБДОУ детский сад №51 "Золотой орешек", МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок", МБДОУ детский сад №30 "Белочка" и МБДОУ детский сад №20 "Красная шапочка".

В **таблице 6** содержатся данные по **показателю 1.3.** о доле получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.

Таблица 6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 1.3.
1.	МБУ спортивная школа №3	100
2.	МБДОУ детский сад №5 "Колобок"	100
3.	МБДОУ детский сад №48 "Вишенка"	100
4.	МБДОУ детский сад №10 "Хуторок"	100
5.	МКДОУ детский сад №50 "Ромашка"	99
6.	МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова»	99
7.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию	99
8.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №4	99
9.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1	99
10.	МБУ спортивная школа «Дельфин»	99
11.	МБУ ДО детская музыкальная школа №2	99
12.	МБОУ СОШ №31 со спортивным уклоном	99
13.	МБОУ СОШ №16	99
14.	МБОУ СОШ №14	99
15.	МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок"	99
16.	МБДОУ детский сад №44 "Саженыц"	99
17.	МБДОУ детский сад №3 "Ивушка"	99
18.	МБДОУ детский сад №19 "Мальш"	99
19.	МБДОУ детский сад №14 "Сказка"	99
20.	МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24	98
21.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва по футболу №6	98

22.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №2	98
23.	МБУ ДО детская художественная школа	98
24.	МБОУ СОШ №8	98
25.	МБОУ СОШ №22	98
26.	МБОУ Константиновская СОШ №7 г. Пятигорска	98
27.	МБДОУ детский сад №9 "Ласточка"	98
28.	МБДОУ детский сад №24 "Звездочка"	98
29.	МБДОУ детский сад №6 "Ягодка"	97
30.	МБДОУ детский сад №23 "Светлячок"	97
31.	МБДОУ детский сад №20 "Красная шапочка"	97
32.	МБДОУ детский сад №16 "Колокольчик"	97
33.	МБДОУ детский сад №1 "Василек"	97
34.	МБДОУ детский сад №51 "Золотой орешек"	95
35.	МБДОУ детский сад №30 "Белочка"	95
36.	МБДОУ детский сад №29 "Мамонтенок"	95
37.	МБДОУ детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	92
38.	МБДОУ детский сад №15 "Казачок"	92

По показателю 1.3. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), среднее значение составляет **97,95 балла**.

Наиболее высокие значения удовлетворенности показателя об открытости, полноте и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте, у таких образовательных организаций: МБУ спортивная школа №3, МБДОУ детский сад №5 "Колобок", МБДОУ детский сад №48 "Вишенка" и МБДОУ детский сад №10 "Хуторок".

Менее высокими значениями отметились следующие организации: МБДОУ детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина и МБДОУ детский сад №15 "Казачок".

Одним из важнейших критериев, определяющих уровень информационной открытости образовательной организации, является возможность дистанционного взаимодействия с образовательной организацией. Анализ сайтов показал, что информативность раздела **«Обеспечение на официальном сайте образовательной организации**

наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг» достаточно высока. На сайтах у всех организаций имеются сведения о кадровом составе, графике и режиме работы, контактные телефоны и адреса электронной почты.

Таблица 7. Рэнкинг интегрального значение. Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации», баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 1.
1.	МБДОУ детский сад №5 "Колобок"	99,7
2.	МБОУ СОШ №14	99,3
3.	МБДОУ детский сад №48 "Вишенка"	99,1
4.	МБДОУ детский сад №24 "Звездочка"	98,9
5.	МБДОУ детский сад №3 "Ивушка"	98,7
6.	МБДОУ детский сад №1 "Василек"	98,5
7.	МБОУ СОШ №31 со спортивным уклоном	98,4
8.	МБДОУ детский сад №9 "Ласточка"	98,3
9.	МБОУ СОШ №16	98,1
10.	МБДОУ детский сад №44 "Сажены"	98,1
11.	МБДОУ детский сад №23 "Светлячок"	97,9
12.	МБОУ СОШ №22	97,1
13.	МКДОУ детский сад №50 "Ромашка"	96,6
14.	МБДОУ детский сад №29 "Мамонтенок"	96,5
15.	МБДОУ детский сад №6 "Ягодка"	96,4
16.	МБДОУ детский сад №10 "Хуторок"	96,4
17.	МБДОУ детский сад №19 "Мальш"	96,3
18.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва по футболу №6	95,6
19.	МБДОУ детский сад №16 "Колокольчик"	95,2
20.	МБДОУ детский сад №14 "Сказка"	95,1
21.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №4	93,9
22.	МБДОУ детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	93,8
23.	МБУ спортивная школа «Дельфин»	93,6
24.	МБДОУ детский сад №15 "Казачок"	93,5
25.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию	92,4
26.	МБУ спортивная школа №3	92,2
27.	МБУ ДО детская музыкальная школа №2	91,2
28.	МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова»	90,5
29.	МБУ ДО детская художественная школа	90,2
30.	МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок"	86,1
31.	МБОУ СОШ №8	86,0
32.	МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24	85,7
33.	МБДОУ детский сад №20 "Красная шапочка"	84,4
34.	МБДОУ детский сад №51 "Золотой орешек"	83,0
35.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №2	82,4
36.	МБДОУ детский сад №30 "Белочка"	81,5
37.	МБОУ Константиновская СОШ №7 г. Пятигорска	81,2
38.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1	77,1

Среднее значение по данному показателю составило **92,80 балла**. Анализ рэнкинга показывает, что в лидирующей группе по данному показателю оказались такие образовательные организации: МБОУ СОШ №14, МБДОУ детский сад №5 "Колобок", МБДОУ детский сад №48 "Вишенка", МБДОУ детский сад №3 "Ивушка" и МБДОУ детский сад №24 "Звездочка".

В нижней части рэнкинга по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, оказалась такая организация как МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1.

В целом анализ образовательных организаций г. Пятигорска по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, показывает, что практически все образовательные организации получили высокие баллы **от 90 до 99**.

3. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Следующим этапом проведения независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность стал анализ показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательных организациях г. Пятигорска. Для оценки показателей по критерию комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивалась информация, полученная в результате анкетирования получателей услуг, родителей (законных представителей), а также на основании фотоотчётов образовательных организаций.

В данную группу критериев входят следующие показатели:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Визуальный осмотр образовательных организаций г. Пятигорска показал, что во многих образовательных организациях понятна навигация по территории и внутри зданий. Рекомендуется разместить внешнюю (дворовую) навигацию на территории организации: МБДОУ детский сад №1 "Василек", МБДОУ детский сад №3 "Ивушка", МБДОУ детский сад №16 "Колокольчик", МБДОУ детский сад №23 "Светлячок", МБДОУ детский сад

№30 "Белочка" и МБОУ средняя общеобразовательная школа №22, а также другим образовательным организациям.

Анализ результатов социологического исследования показывает, что все респонденты полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Далее в **таблице 8** представлен рэнкинг образовательных организаций г. Пятигорска по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Таблица 8. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 2.
1.	МБДОУ детский сад №5 "Колобок"	100
2.	МБДОУ детский сад №48 "Вишенка"	100
3.	МБДОУ детский сад №44 "Сажены"	100
4.	МБДОУ детский сад №20 "Красная шапочка"	100
5.	МБДОУ детский сад №14 "Сказка"	100
6.	МБДОУ детский сад №1 "Василек"	100
7.	МБОУ Константиновская СОШ №7 г. Пятигорска	99,5
8.	МБДОУ детский сад №24 "Звездочка"	99,5
9.	МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова»	99,5
10.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №2	99,5
11.	МБУ ДО детская художественная школа	99,5
12.	МБОУ СОШ №31 со спортивным уклоном	99,5
13.	МБОУ СОШ №16	99,5
14.	МБДОУ детский сад №3 "Ивушка"	99
15.	МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24	99
16.	МБДОУ детский сад №9 "Ласточка"	99
17.	МКДОУ детский сад №50 "Ромашка"	99
18.	МБУ спортивная школа «Дельфин»	99
19.	МБУ ДО детская музыкальная школа №2	99
20.	МБОУ СОШ №14	98,5
21.	МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок"	98,5
22.	МБДОУ детский сад №16 "Колокольчик"	98,5
23.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва по футболу №6	98
24.	МБУ спортивная школа №3	98
25.	МБДОУ детский сад №6 "Ягодка"	98
26.	МБДОУ детский сад №23 "Светлячок"	98
27.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1	97,5
28.	МБДОУ детский сад №29 "Мамонтенок"	97
29.	МБДОУ детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	96,5
30.	МБОУ СОШ №22	96,5
31.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №4	96
32.	МБДОУ детский сад №19 "Малыш"	96

33.	МБДОУ детский сад №30 "Белочка"	95,5
34.	МБДОУ детский сад №15 "Казачок"	95,5
35.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию	95
36.	МБДОУ детский сад №51 "Золотой орешек"	95
37.	МБОУ СОШ №8	94,5
38.	МБДОУ детский сад №10 "Хуторок"	78

Среднее значение по данному показателю составило **97,64 балла**.

В лидирующих позициях рэнкинга по данному критерию оказались **13** образовательных организаций, которые набрали по **100 баллов**.

Менее низкое значение общего рэнкинга по показателю комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оказалось у образовательной организации МБДОУ детский сад №10 "Хуторок".

По показателю 2.1. - Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **99,0 балла**.

По показателю 2.2. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **95,82 балла**.

В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, во время визуального осмотра, эксперты оценили заботу руководителей по созданию комфортных зон ожидания (отдыха), наличие диванов или удобных кресел, навигации внутри организации, питьевой воды, удобно расположенных санитарно-гигиенических комнат. Рекомендуется создать более комфортные условия в МБДОУ детский сад №1 "Василек", МБДОУ детский сад №48 "Вишенка", МБДОУ детский сад №10 "Хуторок", МБУ спортивная школа «Дельфин», МБУ спортивная школа №3 и МБОУ СОШ №8, а также и в других образовательных организациях.

Из этого можно сделать вывод, что визуальный осмотр, анализ листов осмотра руководителей образовательных организаций, а также в большей степени результаты анкетирования получателей услуг показал, что у большинства организаций созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности.

4. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Для оценки образовательных организаций по критерию доступности услуг для инвалидов использовались данные анкетирования родителей (законных представителей), данные фотоотчетов, предоставленных образовательными организациями, а также документы организаций (паспорта доступности, сертификаты или удостоверения сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов в помещениях и пр.).

Далее была проанализирована группа показателей, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов в организациях г. Пятигорска.

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациях.

Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Итак, контент-анализ информационных сайтов показал наличие у большинства образовательных организаций г. Пятигорска альтернативной версии официального ресурса в сети Интернет для инвалидов по зрению.

В целом, проведенный контент-анализ информационных сайтов образовательных организаций г. Пятигорска показал наличие дефицита информации для людей с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо разместить информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Входные группы большинства образовательных организаций оборудованы пандусами. Рекомендовано адаптировать помещения в образовательных организациях, расширенными дверными проёмами, санитарными комнатами для инвалидов, если позволяет конструкция здания, приобрести специальные сменные кресла-коляски, там, где их нет.

Большинство образовательных организаций г. Пятигорска имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации, характерна для всех образовательных организаций г. Пятигорска.

Далее в **таблице 9** представлен рэнкинг образовательных организаций по показателям, характеризующим доступность условий образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 9. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 3.
1.	МБДОУ детский сад №16 "Колокольчик"	97,3
2.	МБДОУ детский сад №29 "Мамонтенок"	96,7
3.	МБУ ДО детская музыкальная школа №2	93,7
4.	МКДОУ детский сад №50 "Ромашка"	93,4
5.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1	93,4
6.	МБДОУ детский сад №23 "Светлячок"	92,8
7.	МБОУ СОШ №31 со спортивным уклоном	91,3
8.	МБОУ СОШ №14	90,2
9.	МБДОУ детский сад №15 "Казачок"	89,6
10.	МБОУ СОШ №16	87,7
11.	МБДОУ детский сад №24 "Звездочка"	87,4
12.	МБДОУ детский сад №20 "Красная шапочка"	87,4
13.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва по футболу №6	83,9
14.	МБДОУ детский сад №19 "Малыш"	83,8
15.	МБОУ СОШ №8	81,4
16.	МБДОУ детский сад №44 "Сажены"	81,1
17.	МБДОУ детский сад №30 "Белочка"	81,1
18.	МБДОУ детский сад №5 "Колобок"	80,0
19.	МБДОУ детский сад №51 "Золотой орешек"	79,9
20.	МБДОУ детский сад №3 "Ивушка"	79,9
21.	МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок"	74,8
22.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №2	74,0
23.	МБДОУ детский сад №6 "Ягодка"	74,0
24.	МБДОУ детский сад №10 "Хуторок"	74,0
25.	МБДОУ детский сад №9 "Ласточка"	73,1
26.	МБДОУ детский сад №14 "Сказка"	72,2
27.	МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24	71,6
28.	МБУ ДО детская художественная школа	70,0
29.	МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова»	69,3
30.	МБОУ СОШ №22	68,5
31.	МБОУ Константиновская СОШ №7 г. Пятигорска	67,7
32.	МБДОУ детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	67,1
33.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию	63,0

34.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №4	61,4
35.	МБУ спортивная школа №3	58,0
36.	МБДОУ детский сад №48 "Вишенка"	57,8
37.	МБУ спортивная школа «Дельфин»	56,5
38.	МБДОУ детский сад №1 "Василек"	51,9

Среднее значение данного показателя составило **77,81 балла**.

По показателю 3.1. - Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, среднее значение по данному показателю составляет **53,00 балла**.

По показателю 3.2. - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, среднее значение по данному показателю составляет **85,00 балла**.

По показателю 3.3. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов), среднее значение по данному показателю составляет **93,76 балла**.

Следует отметить, что у большинства образовательных организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность, есть корректно работающая альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению, предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Судя по результатам процедуры независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, можно констатировать, что образовательные организации г. Пятигорска делают очень многое для обеспечения условий доступности для инвалидов и детей с ОВЗ. Рекомендуется продолжить работу по созданию необходимой доступной

образовательной среды для детей с ограниченными возможностями и инвалидами. А именно, оборудовать входные группы в образовательных организациях пандусами, расширенными дверными проёмами и поручнями, выделить места для автотранспортных средств инвалидов.

5. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Следующая группа показателей связана с доброжелательностью и вежливостью работников образовательных организаций г. Пятигорска.

В группу данных показателей входят следующие критерии:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,

определяется по результатам количественного социологического исследования.

Таблица 10. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 4.
1.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1	100,0
2.	МБОУ СОШ №8	100,0
3.	МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24	100,0
4.	МБДОУ детский сад №9 "Ласточка"	100,0
5.	МБДОУ детский сад №6 "Ягодка"	100,0
6.	МБДОУ детский сад №5 "Колобок"	100,0
7.	МБДОУ детский сад №48 "Вишенка"	100,0
8.	МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок"	100,0
9.	МБДОУ детский сад №44 "Сажены"	100,0
10.	МБДОУ детский сад №19 "Малыш"	100,0
11.	МБДОУ детский сад №14 "Сказка"	100,0
12.	МБДОУ детский сад №10 "Хуторок"	100,0
13.	МБДОУ детский сад №1 "Василек"	100,0
14.	МБУ спортивная школа «Дельфин»	99,8
15.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию	99,6
16.	МБДОУ детский сад №20 "Красная шапочка"	99,6
17.	МБОУ Константиновская СОШ №7 г. Пятигорска	99,4
18.	МБУ ДО детская музыкальная школа №2	99,4
19.	МБОУ СОШ №16	99,2
20.	МБДОУ детский сад №29 "Мамонтенок"	99,2
21.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва по футболу №6	99,0
22.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №4	99,0
23.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №2	99,0
24.	МБУ спортивная школа №3	99,0
25.	МБОУ СОШ №31 со спортивным уклоном	99,0
26.	МБДОУ детский сад №24 "Звездочка"	99,0
27.	МБДОУ детский сад №30 "Белочка"	98,8
28.	МБДОУ детский сад №3 "Ивушка"	98,8
29.	МБДОУ детский сад №15 "Казачок"	98,6
30.	МБУ ДО детская художественная школа	98,6
31.	МКДОУ детский сад №50 "Ромашка"	98,4
32.	МБДОУ детский сад №51 "Золотой орешек"	98,4
33.	МБДОУ детский сад №23 "Светлячок"	97,8
34.	МБДОУ детский сад №16 "Колокольчик"	97,6
35.	МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова»	97,0
36.	МБОУ СОШ №22	96,8
37.	МБДОУ детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	96,0
38.	МБОУ СОШ №14	95,6

Среднее значение данного показателя по выборке составило **99,02 балла**.

Наиболее удовлетворены данным показателем родители (законные представители) учащихся/воспитанников **16** образовательных организаций, которые получили по **100 баллов**. К таким организациям относятся: МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию, МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1, МБУ спортивная школа «Дельфин», МБОУ СОШ №8, МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24, МБДОУ детский сад №9 "Ласточка", МБДОУ детский сад №6 "Ягодка", МБДОУ детский сад №5 "Колобок", МБДОУ детский сад №48 "Вишенка", МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок", а также и другие образовательные организации.

Остальные образовательные организации также набрали высокие баллы.

По показателю 4.1. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, руководящий состав, работники организации, методисты, секретариат), среднее значение по данному показателю составляет **98,87 балла**.

По показателю 4.2. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы), среднее значение по данному показателю составляет **99,08 балла**.

По показателю 4.3. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, среднее значение по данному показателю составляет **99,18 балла**.

Руководители образовательных организаций вежливы и доброжелательны, в том числе работники обеспечивающие первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг, ответственные за непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

6. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Для оценки образовательных организаций по этому критерию удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг использовались данные интернет-анкетирования родителей.

Таблица 11. Рэнкинг образовательных организаций. Критерий 5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации», баллы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя 5.
1.	МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова»	100,0
2.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию	100,0
3.	МБУ спортивная школа «Дельфин»	100,0
4.	МБОУ СОШ №8	100,0
5.	МБДОУ детский сад №9 "Ласточка"	100,0
6.	МБДОУ детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	100,0
7.	МБДОУ детский сад №6 "Ягодка"	100,0
8.	МБДОУ детский сад №51 "Золотой орешек"	100,0
9.	МБДОУ детский сад №5 "Колобок"	100,0
10.	МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок"	100,0
11.	МБДОУ детский сад №44 "Сажены"	100,0
12.	МБДОУ детский сад №30 "Белочка"	100,0
13.	МБДОУ детский сад №24 "Звездочка"	100,0
14.	МБДОУ детский сад №20 "Красная шапочка"	100,0
15.	МБДОУ детский сад №19 "Малыш"	100,0
16.	МБДОУ детский сад №1 "Василек"	100,0
17.	МБДОУ детский сад №14 "Сказка"	100,0
18.	МБДОУ детский сад №10 "Хуторок"	100,0
19.	МБУ спортивная школа №3	99,8
20.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №2	99,7
21.	МБДОУ детский сад №15 "Казачок"	99,7
22.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №4	99,5
23.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1	99,5
24.	МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24	99,5
25.	МБОУ Константиновская СОШ №7 г. Пятигорска	99,5
26.	МБУ ДО детская художественная школа	99,3
27.	МБУ ДО детская музыкальная школа №2	99,0
28.	МКДОУ детский сад №50 "Ромашка"	99,0
29.	МБДОУ детский сад №3 "Ивушка"	99,1
30.	МБОУ СОШ №16	98,8
31.	МБДОУ детский сад №23 "Светлячок"	98,7
32.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва по футболу №6	98,7
33.	МБОУ СОШ №31 со спортивным уклоном	98,5
34.	МБДОУ детский сад №48 "Вишенка"	98,5
35.	МБДОУ детский сад №16 "Колокольчик"	97,3

36.	МБДОУ детский сад №29 "Мамонтенок"	96,9
37.	МБОУ СОШ №22	96,7
38.	МБОУ СОШ №14	92,2

Среднее значение рэнкинга по данной группе показателей составило **99,21 баллов.**

Все образовательные организации получили высокие баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (выше 90), т.е. обеспечили очень высокий уровень удовлетворенности клиентов условиями оказания образовательных услуг.

Наиболее высокими баллами по этой группе показателей эксперты отметили тех, кто набрал **100 баллов**: МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова», МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию, МБУ спортивная школа олимпийского резерва №4, МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1, МБУ спортивная школа олимпийского резерва №2, МБУ спортивная школа №3, МБУ спортивная школа «Дельфин» и МБОУ СОШ №8, а также другие образовательные организации.

По показателю 5.1. - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), среднее значение составляет **99,18 балла.**

По показателю 5.2. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, среднее значение составляет **99,16 балла.**

По показателю 5.3. - Доля получателей образовательных услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации, среднее значение составляет **99,24 балла.**

РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ Г. ПЯТИГОРСКА

Таблица 12. Рейтинг общеобразовательных организаций г. Пятигорска

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1.	МБОУ СОШ №31 со спортивным уклоном	97,3
2.	МБОУ СОШ №16	96,66
3.	МБОУ СОШ №14	95,16
4.	МБОУ СОШ №8	92,38
5.	МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24	91,16
6.	МБОУ СОШ №22	91,12
7.	МБДОУ детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	90,68
8.	МБОУ Константиновская СОШ №7 г. Пятигорска	89,46

Среднее значение рэнкинга составило **93,32 балла**.

Таблица 13. Рейтинг дошкольных образовательных организаций г. Пятигорска

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
	МКДОУ детский сад №50 "Ромашка"	97,28
2.	МБДОУ детский сад №16 "Колокольчик"	97,18
3.	МБДОУ детский сад №23 "Светлячок"	97,04
4.	МБДОУ детский сад №29 "Мамонтенок"	97,26
5.	МБДОУ детский сад №24 "Звездочка"	96,96
6.	МБДОУ детский сад №5 "Колобок"	95,94
7.	МБДОУ детский сад №44 "Сажены"	95,84
8.	МБДОУ детский сад №15 "Казачок"	95,38
9.	МБДОУ детский сад №19 "Мальш"	95,22
10.	МБДОУ детский сад №3 "Ивушка"	95,1
11.	МБДОУ детский сад №20 "Красная шапочка"	94,28
12.	МБДОУ детский сад №9 "Ласточка"	94,08
13.	МБДОУ детский сад №6 "Ягодка"	93,68
14.	МБДОУ детский сад №14 "Сказка"	93,46
15.	МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок"	91,88
16.	МБДОУ детский сад №30 "Белочка"	91,38
17.	МБДОУ детский сад №51 "Золотой орешек"	91,26
18.	МБДОУ детский сад №48 "Вишенка"	91,08
19.	МБДОУ детский сад №10 "Хуторок"	89,68
20.	МБДОУ детский сад №1 "Василек"	90,08

Среднее значение рэнкинга составило **94,01 балла**.

**Таблица 14. Рейтинг организаций дополнительного образования
г. Пятигорска**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
1.	МБУДО детская музыкальная школа №2	96,46
2.	МБУ спортивная школа олимп. резерва по футболу №6	95,04
3.	МБУ спортивная школа олимп. резерва №1	93,5
4.	МБУДО детская художественная школа	91,52
5.	МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова»	91,22
6.	МБУ спортивная школа олимп. резерва №2	90,92
7.	МБУ спортивная школа олимп. резерва №5 по фехтованию	90,0
8.	МБУ спортивная школа олимп. резерва №4	89,96
9.	МБУ спортивная школа «Дельфин»	89,78
10.	МБУ спортивная школа №3	89,4

Среднее значение ранкинга составило **92,00 балла.**

Таблица 15. Общий рейтинг образовательных организаций г. Пятигорска

№ п/п	Наименование образовательной организации	Значение показателя
	МБОУ СОШ №31 со спортивным уклоном	97,3
2.	МКДОУ детский сад №50 "Ромашка"	97,28
3.	МБДОУ детский сад №29 "Мамонтенок"	97,26
4.	МБДОУ детский сад №16 "Колокольчик"	97,18
5.	МБДОУ детский сад №23 "Светлячок"	97,04
6.		
7.	МБДОУ детский сад №24 "Звездочка"	96,96
8.	МБОУ СОШ №16	96,66
9.	МБУ ДО детская музыкальная школа №2	96,46
10.	МБДОУ детский сад №5 "Колобок"	95,94
11.	МБДОУ детский сад №44 "Сажены"	95,84
12.	МБДОУ детский сад №15 "Казачок"	95,38
13.	МБДОУ детский сад №19 "Малыш"	95,22
14.	МБОУ СОШ №14	95,16
15.	МБДОУ детский сад №3 "Ивушка"	95,1
16.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва по футболу №6	95,04
17.	МБДОУ детский сад №20 "Красная шапочка"	94,28
18.	МБДОУ детский сад №9 "Ласточка"	94,08
19.	МБДОУ детский сад №6 "Ягодка"	93,68
20.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №1	93,5
21.	МБДОУ детский сад №14 "Сказка"	93,46
22.	МБОУ СОШ №8	92,38
23.	МБДОУ детский сад №47 "Золотой петушок"	91,88
24.	МБУ ДО детская художественная школа	91,52
25.	МБДОУ детский сад №30 "Белочка"	91,38
26.	МБДОУ детский сад №51 "Золотой орешек"	91,26
27.	МБУДО «Детская школа искусств им. В.И. Сафонова»	91,22

28.	МБОУ Нижнеподкумская СОШ №24	91,16
29.	МБОУ СОШ №22	91,12
30.	МБДОУ детский сад №48 "Вишенка"	91,08
31.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №2	90,92
32.	МБДОУ детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	90,68
33.	МБДОУ детский сад №1 "Василек"	90,08
34.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию	90,0
35.	МБУ спортивная школа олимпийского резерва №4	89,96
36.	МБУ спортивная школа «Дельфин»	89,78
37.	МБДОУ детский сад №10 "Хуторок"	89,68
38.	МБОУ Константиновская СОШ №7 г. Пятигорска	89,46
39.	МБУ спортивная школа №3	89,4

Исходя из методики рейтингования, анализа материалов и результатов эмпирического исследования, интегральный общий рейтинг образовательных организаций г. Пятигорска, составляет **93,31 балла**.

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В соответствии с Приказом № 114 от 13 марта 2019 г. «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, программам дополнительного образования» и в результате проведения независимой оценки качества учреждений осуществляющих образовательную деятельность выявлено, что большинство ключевых критериев независимой оценки, составляющих основу рейтинга образовательных организаций, получили высокие оценки респондентов. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Пятигорска находятся на высоком уровне. В соответствии с рейтингом большинство образовательных организаций осуществляют свою деятельность в комфортных условиях. Общий средний балл составляет **93,30 балла**.

Общий показатель по критерию 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составляет среднее значение по данному показателю **92,80 балла**.

Анализ показателя 1.1 – Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами, среднее значение составляет **88,21 балла**.

Анализ показателя 1.2 - Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг среднее значение составляет **91,0 балла**, что является очень высоким показателем.

Анализ **показателя 1.3** – Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), среднее значение составляет **97,95 балла**.

Общий показатель по критерию **2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** составляет среднее значение по данному показателю **97,64 балла**.

По показателю **2.1.** - Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **99,0 балла**.

По показателю **2.2.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среднее значение по данному показателю составляет **95,82 балла**.

Общий показатель по критерию **3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** составляет среднее значение по данному показателю **77,81 балла**.

По показателю **3.1.** - Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, среднее значение по данному показателю составляет **53,00 балла**.

По показателю **3.2.** - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, среднее значение по данному показателю составляет **85,00 балла**.

По показателю **3.3.** - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов), среднее значение по данному показателю составляет **93,76 балла**.

Общий показатель по критерию 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», среднее значение по данному показателю составляет **99,02 балла**.

По показателю 4.1. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, руководящий состав, работники организации, методисты, секретариат), среднее значение по данному показателю составляет **98,87 балла**.

По показателю 4.2. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы), среднее значение по данному показателю составляет **99,08 балла**.

По показателю 4.3. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, среднее значение по данному показателю составляет **99,18 балла**.

Общий показатель по критерию 5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации», среднее значение по данному показателю составляет **99,21 баллов**.

По показателю 5.1. - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), среднее значение составляет **99,18 балла**.

По показателю 5.2. - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, среднее значение составляет **99,16 балла**.

По показателю 5.3. - Доля получателей образовательных услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации, среднее значение составляет **99,24 балла**.

Стоит отметить, что на сегодняшний день школьные, дошкольные и организации дополнительного образования проводят последовательную работу по развитию информационной открытости учреждений, доступности и открытости информации о деятельности для получателей услуг, по повышению комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.

По результатам проведённой независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг школьными, дошкольными и организациями дополнительного образования в 2023 году можно выделить ряд рекомендаций и предложений. В качестве мероприятий по улучшению качества работы школьных, дошкольных и организаций дополнительного образования можем рекомендовать следующее:

В части критерия *«Открытость и доступность информации об учреждении»*:

- сайты и информационные стенды организаций должны быть подвергнуты дополнительному внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов;
- на информационных стендах и на официальном сайте организации регулярно должна обновляться информация в разделе «Новости»;
- информационные стенды или стойки должны быть расположены в зонах доступа посетителей (на 1 этаже зданий, в холлах);
- оптимизировать на официальном сайте работу дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- поддерживать на должном уровне обеспечение удобной и доступной навигации официального сайта учреждения;
- разместить информацию о порядке оказания платных образовательных услуг, если платные услуги не предоставляются, необходимо указать;
- разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);
- разместить информацию об условиях питания учащихся/воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми.

В части критерия ***«Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»***:

- обеспечить возможность приглашения сурдо- или тифлосурдопереводчика. В случае, если среди постоянного контингента получателей услуг в организации нет лиц с нарушениями слуха (слуха и зрения), такой специалист может не быть в штате организации, достаточно заключить договор (соглашение) с организацией либо частным лицом, обеспечивающий возможность пригласить такого специалиста в случае необходимости;

- рекомендуется разработать единую систему внешней и внутренней навигации (знаки, указатели и схематические обозначения) как внутри здания, так и по территории организации;

- продолжить работу по созданию условий доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В части критерия **«Доступность услуг для инвалидов»:**

- рассмотреть возможность оборудования специальных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территории учреждений или на прилегающей территории;

- оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски.

В части критерия **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций социального обслуживания»:**

- поддерживать компетентность и вежливость работников организаций на существующем уровне;

- рассмотреть возможность системы мотивации работников школьных, дошкольных и организаций дополнительного образования с целью предотвращения профессионального выгорания.

**ЗАМЕЧАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ Г. ПЯТИГОРСКА**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Выводы и рекомендации
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 "Василек"	<p>Рекомендуется разместить внешнюю (дворовую) навигацию на территории организации. В зоне отдыха (ожидания) установить кулер.</p> <p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: оборудовать пандусы, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручни, расширенные дверные проемы, наличие сменных кресел-колясок, оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе - о формах, периодичности и порядке текущего контроля воспитанников
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 "Ивушка"	<p>Рекомендуется разместить внешнюю (дворовую) навигацию на территории организации.</p> <p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стендах внутри организации дополнить данные о прохождении курсов повышения квалификаций и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)</p>

		<p>работников.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также календарного плана воспитательной работы - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе - о форме, периодичности и порядка текущего контроля воспитанников
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 "Колобок"	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: оборудовать поручни, оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Рекомендуется обновить пандус на заднем фасаде двора.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стендах внутри организации дополнить данные о прохождении курсов повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) работников.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 "Ягодка"	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми,</p>

		<p>в частности, обеспечить дублирования звуковой и зрительной информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю)) - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 им. Ю.А. Гагарина	<p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудовать поручнями и расширенными дверными проёмами, оборудовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p> <p>Рекомендуется дооборудовать, укрепить пандус на заднем фасаде двора организации, повесить вывеску на воротах организации, в зоне отдыха (ожидания) организовать доступность к питьевой воде.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой и зрительной информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стенде организации разместить в общей доступности документы, в частности: информацию о реализуемом уровне образования, формах и сроках обучения, описание образовательной программы, учебный план, аннотацию к рабочим программам, календарный график, а также отчёт о результатах самообследования и информацию о вакантных местах для приёма (перевода), даже если их нет.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 "Ласточка"	<p>Рекомендуется привести в порядок навигацию внутри помещений организации.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: поручнями, расширенными дверными проемами и оборудовать специальные</p>

		<p>санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе - о форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости воспитанников
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 "Хуторок"	<p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: оборудовать поручни, пандусы, оборудовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов, оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов и наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стенде организации разместить в общей доступности документы, в частности: отчет о результатах самообследования.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности воспитанников - специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и

		<p>воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - о специальных условиях охраны здоровья
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 "Сказка"	<p>Рекомендуется в организации организовать зону отдыха (ожидания), а также обеспечить доступность к питьевой воде.</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов звуковой информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>На стенде организации разместить в общей доступности документы, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - добавить адрес электронной почты организации - данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) работников организации - информацию о реализуемом уровне образования, формах и сроках обучения, описание образовательной программы, учебный план, аннотацию к рабочим программам, календарный график <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о финансово-хозяйственной деятельности - о формах, периодичности и порядок текущего контроля успеваемости воспитанников
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 "Казачок"	<p>Рекомендуется дооборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации для инвалидов (нет поручня около умывальника).</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, дублирование надписей, знаков и иной</p>

		<p>текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стенде организации не в полном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников (фамилия, имя, отчество работника, должность, образование, квалификация, ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы в должности и информации о финансово-хозяйственной деятельности).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке работников - о правилах приема воспитанников, режиме занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости воспитанников, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и воспитанниками и (или) родителями (законными представителями)
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №16 "Колокольчик"	<p>Рекомендуется разместить внешнюю (дворовую) навигацию на территории организации.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стенде организации разместить в общей доступности документы, в частности: информацию о вакантных местах для приёма (перевода), даже если их нет.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде

		<p>электронного документа</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке работников - о правилах приема воспитанников, режиме занятий воспитанников, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости воспитанников, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и воспитанниками, и (или) родителями (законными представителями)
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 "Малыш"	<p>Оборудовать помещения образовательной организации с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. - дооборудовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов (сделать разметку) <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, а также организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) - о финансово-хозяйственной деятельности организации
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №20 "Красная шапочка"	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

		<p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке работников - об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о правилах приема воспитанников, режиме занятий воспитанников, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости воспитанников, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и воспитанниками, и (или) родителями (законными представителями)
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №23 "Светлячок"	<p>Рекомендуется разместить внешнюю (дворовую) навигацию на территории и внутри организации.</p> <p>Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке работников - о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости воспитанников, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и воспитанниками, и (или) родителями (законными представителями)
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №24 "Звездочка"	<p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов и оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Все документы рекомендовано вывесить в общем доступе на стенде организации, такие как информацию о</p>

		<p>реализуемом уровне образования, о формах обучения, нормативном сроке обучения и т.д.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе - о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости воспитанников
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №29 "Мамонтенок"	<p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации.</p> <p>На стенде организации разместить в общей доступности документы, в частности: информацию о вакантных местах для приема (перевода), даже если их нет.</p> <p>На сайте организации в полном объеме представлена информация.</p>
16.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №30 "Белочка"	<p>Добавить наличие навигации внутри организации, а именно, повесить вывеску на дверях туалетных комнат, а также внешнюю (дворовую) навигацию организации.</p> <p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: на территории организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски. Дооборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов (установить поручень около умывальника).</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обновить зрительную информацию для инвалидов внутри организации.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о правилах приема воспитанников, режиме занятий формах, периодичности и порядок текущего контроля успеваемости воспитанников, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и воспитанником и (или) родителями (законными представителями)
17.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский	<p>Рекомендуется разместить внешнюю (дворовую) навигацию на территории организации.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные</p>

	сад №44 "Саженцы"	<p>кресла-коляски и оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Рекомендуется дооборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (сделать разметку).</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
18.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 "Золотой петушок"	<p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов, приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стенде организации разместить в общей доступности документы, в частности: порядок приёма на обучение, положение о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
19.	Муниципальное бюджетное	<p>Рекомендовано организовать доступность к питьевой воде в зоне отдыха (ожидания).</p>

	<p>дошкольное образовательное учреждение детский сад №48 "Вишенка"</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать пандус, поручни, расширить дверные проёмы; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными креслами-колясками; - оборудовать санитарно - гигиеническое помещение для инвалидов в организации <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
20.	<p>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №50 "Ромашка"</p>	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные кресла-коляски.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями

		<p>здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - о специальных условиях охраны здоровья - о финансово-хозяйственной деятельности организации - об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность
21.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №51 "Золотой орешек"	<p>Рекомендуется разместить внешнюю (дворовую) навигацию на территории организации.</p> <p>Рекомендовано оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудовать на территории выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов, приобрести сменные кресла-коляски. Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p> <p>Обеспечение в организации условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Все документы рекомендовано вывесить в общем доступе на стенде организации, такие как информация о реализуемом уровне образования, о формах обучения, нормативном сроке обучения, образец договора о платных услугах, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе и т.д.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Константиновская средняя общеобразовательная школа №7 города Пятигорска	<p>Рекомендуется разместить внешнюю (дворовую) навигацию на территории организации, кроме того, повесить вывеску на воротах учреждения. Организовать доступность к питьевой воде в зоне отдыха (ожидания).</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поручнями; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - специальными сменными креслами-колясками;

		<p>-специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На стенде организации информация предоставлена частично или не в полном объеме, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нет информации о порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядка и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями, о правилах внутреннего распорядка обучающихся, о правилах внутреннего трудового распорядка и отчета о результатах самообследования. <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о коллективном договоре <p>Многие ссылки по сайту не активны и не доступны.</p>
23.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8	<p>Рекомендовано организовать доступность к питьевой воде в зоне отдыха (ожидания).</p> <p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, приобрести сменные кресла-коляски и оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Рекомендуется разместить на стендах, в общей доступности, документы, в частности, правила внутреннего распорядка учащихся, правила внутреннего</p>

		<p>трудового распорядка и отчет о самообследовании.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - сведения о повышении квалификации и о профессиональной переподготовке (при наличии) работников организации
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации в полном объеме представлена информация.</p>
25.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №16	<p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, приобрести сменные кресла-коляски и оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: обеспечить дублирования звуковой информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Все документы рекомендовано вывесить в общем доступе на стенде организации, такие как информацию о реализуемом уровне образования, о формах обучения, нормативном сроке обучения, о порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, о порядке и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями, о правилах внутреннего распорядка обучающихся, о правилах внутреннего трудового распорядка и отчета о результатах самообследования и т.д.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме</p>

		<p>представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: об учебном плане с приложением его в виде электронного документа, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа, о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - сведения о повышении квалификации и о профессиональной переподготовке (при наличии) работников организации - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся, - количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе - информации об объеме образовательной деятельности
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №22	<p>Рекомендуется разместить внешнюю (дворовую) навигацию на территории и внутри организации.</p> <p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: оборудовать поручни, пандусы, расширить дверные проёмы, приобрести сменные кресла-коляски и оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Все документы рекомендовано вывесить в общем доступе на стенде организации, такие как информацию об объеме образовательной деятельности, информацию о вакантных местах для приёма (перевода), даже если их нет, дополнить данные о прохождении курсов повышения квалификаций и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) работников.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об адресе электронной почты образовательной организации - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с

		<p>ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
27.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Нижнеподкумская средняя общеобразовательная школа №24	<p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: приобрести сменные кресла-коляски и оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: обеспечить дублирование звуковой информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Все необходимые документы, согласно листу осмотра, рекомендовано вывесить в общем доступе на стенде организации.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - сведения о повышении квалификации и о профессиональной переподготовке (при наличии) работников организации - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <p>Рекомендуется обновить информацию на сайте: финансово-хозяйственную деятельность, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа, о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</p>
28.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для</p>

	школа №31 со спортивным уклоном	<p>получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - отчет о результатах самообследования
29.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская художественная школа	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поручнями, расширенными дверными проемами; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации - об уровнях образования - о материально-техническом обеспечении и оснащенность образовательного процесса - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе - о финансово-хозяйственной деятельности организации - о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. <p>Обновить информацию об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию.</p>

30.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени В.И. Сафонова»	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых уровнях образования - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы - о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования ит.д. - о финансово-хозяйственной деятельности организации
31.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа №2	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: о реализуемых уровнях образования, о формах обучения и о нормативных сроках обучения - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе

		<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - о финансово-хозяйственной деятельности - о порядке и оснований перевода, отчисления и восстановления обучающихся
32.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва №1	<p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о режиме работы образовательной организации - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об учебном плане с приложением его в виде электронного документа - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - об общей численности обучающихся - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты - отчет о результатах самообследования
33.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва №2	<p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирования звуковой информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации - о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - о графике работы образовательной организации

		<ul style="list-style-type: none"> - лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере - о материально-техническом обеспечении и оснащенность образовательного процесса - отчет о результатах самообследования
34.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа №3	<p>Рекомендуется организовать зону отдыха (ожидания).</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие сменных кресел-колясок, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по</p>

		<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Все необходимые документы, согласно листу осмотра, рекомендовано вывесить в общем доступе на стенде организации. Дополнить данные о прохождении курсов повышения квалификаций и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) работников.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) - о режиме работы образовательной организации - о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности - лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок - об общей численности обучающихся - о материально-техническом обеспечении и оснащенность образовательного процесса - о финансово-хозяйственной деятельности - отчет о результатах самообследования
35.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва №4	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Рекомендуется дооборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (разместить разметку).</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Все необходимые документы, согласно листу осмотра, рекомендовано вывесить в общем доступе на стенде</p>

		<p>организации. Дополнить данные о прохождении курсов повышения квалификаций и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) работников.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о режиме и графике работы образовательной организации - о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации - об общей численности обучающихся - о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса - о финансово-хозяйственной деятельности - отчет о результатах самообследования
36.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва №5 по фехтованию	<p>Рекомендуется разместить внутреннюю навигацию внутри организации (повесить вывески на дверях туалетных комнат).</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о месте нахождения образовательной организации - о графике работы образовательной организации - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения

		<ul style="list-style-type: none"> - о нормативных сроках обучения - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации - об общей численности обучающихся - о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса - о финансово-хозяйственной деятельности - отчет о результатах самообследования <p>Большинство информации расположено не в том разделе в каком необходимо.</p>
37.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва по футболу №6	<p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок. Стоянку для автотранспортных средств инвалидов рекомендуется дооборудовать, а именно, сделать разметку.</p> <p>Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>На сайте организации не в полном объёме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - отчет о результатах самообследования
38.	Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа «Дельфин»	<p>Рекомендуется в зоне отдыха (ожидания) установить кулер.</p> <p>Обеспечить в организации следующие условия для инвалидов: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, приобрести сменные кресла-коляски и оборудовать специализированные санитарные комнаты для инвалидов.</p> <p>Необходимо оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещению с учетом доступности для инвалидов: обеспечить дублирование звуковой информации, дублирование</p>

		<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Все необходимые документы, согласно листу осмотра, рекомендовано вывесить в общем доступе на стенде организации. Дополнить данные о прохождении курсов повышения квалификаций и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) работников.</p> <p>На сайте организации не в полном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - месте нахождения образовательной организации - о графике работы образовательной организации - о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации - о реализуемых уровнях образования - об общей численности обучающихся - о материально-техническом обеспечении и оснащенность образовательного процесса - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе - о финансово-хозяйственной деятельности - о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------