

Обязательный публичный отчет
Главы города Пятигорска
Скрипника Андрея Валериевича
(ф.и.о. высшего должностного лица органа местного самоуправления)
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования
на территории города Пятигорска
с 01.01.2019 г. по 30.12.2019 г.
(указывается отчетный период)

1. Нормативные правовые акты г. Пятигорска, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее - независимая оценка качества):

Устав муниципального образования города-курорта Пятигорска (принят решением Думы г. Пятигорска от 31 января 2008 г. № 5-26-ГД в ред. решений Думы г. Пятигорска от 30.05.2018 № 17-26 РД);

Постановление администрации города Пятигорска от 09.11.2018 № 4374 «Об определении уполномоченных органов, осуществляющих размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города-курорта Пятигорска;

Постановление администрации города Пятигорска от 11.12.2018 № 4895 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города-курорта Пятигорска»

(вид нормативных правовых актов, их наименование и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Определяет перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы образовательных организаций.

Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг.

Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых образовательных организаций.

Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы образовательных организаций и рейтинги деятельности оцениваемых образовательных организаций.

Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы образовательных организаций, а также формирует предложения по оценке качества работы образовательных организаций.

Участвует в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг образовательными организациями.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

В состав Общественного совета входит председатель и 4 члена.

(информация о составе(ах) общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор):

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации» г. Пятигорска

(наименование оператора(ов))

1) Договор на оказание услуг № 50 от 16.07.2019

2) Договор на оказание услуг № 51 от 01.09.2019

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение работ оператором, по отраслям социальной сферы (при наличии))

1) 154000 руб. 2) 294000 руб.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора(ов), по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества в сфере образования:

Общее количество муниципальных учреждений образования – 81, из них независимой оценкой качества в 2018 году охвачено 18 учреждений (22,2%), в 2019 году - 32 учреждения, что составляет 39,5% от общего числа.

(охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества в отчетном периоде)

В 2020 году планируется охватить 31 образовательные организации, что составит 38,3% от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества.

(планируемый охват организаций независимой оценкой качества на период (год) следующий за отчетным)

(средняя величина показателя "результаты независимой оценки качества")

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 6 - 88,1 балл из 100 баллов.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 12 – 87,01 балла из 100 баллов.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 1 им. М.Ю. Лермонтова - 86,45 балла из 100 баллов.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 5 им. А.М. Дубинного - 84,12 балла из 100 баллов.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 20- 83,46 баллов из 100 баллов.

(наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов в разрезе отраслей социальной сферы (не менее 5-ти организаций с указанием количества баллов))

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад

№ 36 «Красная гвоздика» - 70,6 баллов из 100 баллов.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи – 70,17 баллов из 100 баллов.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц» - 70,08 баллов из 100 баллов.

(наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов в разрезе отраслей социальной сферы (не менее 3-х организаций с указанием количества баллов))

5. Результаты независимой оценки качества образовательных организаций:

Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев по муниципальным образовательным организациям города Пятигорска составило 77,76 балла из 100 баллов.

(основные итоги отчета(ов), представленного(ых) оператором(ами))

В анкетировании приняли участие 7748 человек, что составило 48% от общего числа респондентов.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Основные недостатки:

частичная организация или отсутствие доступности образовательной деятельности для инвалидов;

низкое материально-техническое и информационное обеспечение отдельных организаций;

недостаточная доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждений.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Предложения:

организовать работу по созданию условий для получения образовательных услуг детьми с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов;

разработать комплекс мер для улучшения материально-технического и информационного обеспечения организации;

организовать работу по популяризации официального сайта организации и дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

(предложения общественного совета (общественных советов) по результатам рассмотрения итогов независимой оценки качества)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принятые по результатам независимой оценки качества:

В соответствии с решением Общественного совета в срок до 20 февраля 2020 года образовательные организации по результатам участия в процедурах по независимой оценке качества разрабатывают, согласовывают с органами государственно-общественного управления учреждения планы работы по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы.

(утверждение планов организаций по устранению выявленных недостатков)

Назначены ответственные лица за организацию работы по устранению выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки качества; за информирование граждан на официальном сайте администрации города Пятигорска о принятых мерах; ответствен-

ные за проведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов организаций и принятых решений)

Результаты независимой оценки учитываются при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках.

Результаты независимой оценки в отношении организаций, занявших нижние строчки рейтинга, учитываются при применении к учреждениям и их руководителям мер морального стимулирования.

Поощрение почетными грамотами и благодарственными письмами образовательных организаций, занявших верхние строчки рейтингов.

Ведется работа по созданию механизма финансового стимулирования образовательных организаций, показывающих положительную динамику по результатам оценки.

(принятые дисциплинарные меры в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

Учреждениям, находящимся по результатам оценки в последнем кластере рейтинга, оказывается целевая методическая помощь МКУ «Информационно – методический центр работников образования».

Продолжить работу по созданию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Учитывать результаты НОК УООД в управленческой деятельности и при формировании Стратегии развития образования на территории города.

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Организована работа телефонов «прямой линии» оператора по вопросам проведения независимой оценки качества.

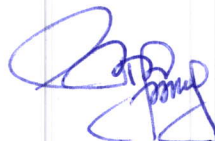
Разработаны и распространены макеты информационных объявлений о проведении независимой оценки качества, о возможности оставить отзыв гражданам на официальном сайте bus.gov.ru (объявления размещены на сайте администрации города Пятигорска <http://pyatigorsk.org/16104>, на сайте управления образования - <http://gorono26.ru/nezavisimaja-ocenka-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti/>).

На совещаниях с руководителями образовательных организаций с привлечением родительской общественности рассматриваются результаты независимой оценки качества.

Информация о проведении независимой оценки качества размещается и обновляется на сайте администрации города Пятигорска, МУ «Управление образование администрации г. Пятигорска» с гиперссылкой на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг (bus.gov.ru).

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества, в том числе через средства массовой информации, о популяризации официального сайта информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", где размещаются данные о независимой оценке качества, о работе с отзывами граждан на официальном сайте, в том числе по устранению выявленных недостатков и информированию о принятых мерах)

Глава города Пятигорска



А.В.Скрипник

Дата: 10.02.2020