

Обязательный публичный отчет
Главы города Пятигорска
Ворошилова Дмитрия Юрьевича
(ф.и.о. высшего должностного лица органа местного самоуправления)
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования
на территории города Пятигорска
с 01.01.2021 г. по 30.12.2021 г.
(указывается отчетный период)

1. Нормативные правовые акты г. Пятигорска, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания (далее - независимая оценка качества):

Устав муниципального образования города-курорта Пятигорска (принят решением Думы г. Пятигорска от 31 января 2008 г. № 5-26-ГД в ред. решений Думы г. Пятигорска от 18.06.2020 № 25-52 РД);

Постановление администрации города Пятигорска от 09.11.2018 № 4374 «Об определении уполномоченных органов, осуществляющих размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города-курорта Пятигорска;

Постановление администрации города Пятигорска от 11.12.2018 № 4895 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города-курорта Пятигорска»

(вид нормативных правовых актов, их наименование и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Определяет перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы образовательных организаций.

Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг.

Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых образовательных организаций.

Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы образовательных организаций и рейтинги деятельности оцениваемых образовательных организаций.

Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы образовательных организаций, а также формирует предложения по оценке качества работы образовательных организаций.

Участствует в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг образовательными организациями.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

В состав Общественного совета входит председатель и 4 члена.

(информация о составе(ах) общественного совета (общественных советов)

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор):

Общество с ограниченной ответственностью «Центр оценки «Эксперт-профи»

(наименование оператора(ов))

Договор на оказание услуг № 6 от 14.06.2021

(номер государственного контракта (государственных контрактов)
на проведение работ оператором, по отраслям социальной сферы (при наличии)

210 000,00 руб.

(объем финансовых средств, выделенных на работу
оператора(ов), по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества в сфере образования:

Общее количество муниципальных образовательных организаций г. Пятигорска в 2020 году составило 74 учреждения, в 2021 году их количество составило 75 (в соответствии с постановлением администрации г. Пятигорска от 18.12.2020 № 4252 в марте 2021 г. в станице Константиновская начал образовательную деятельность новый детский МКОУ детский сад № 50 «Ромашка».

Независимой оценкой качества в III цикле проведения, в 2021 году, охвачено 15 учреждений образования, что составило 20% от общего количества образовательных организаций.

(охват организаций социальной сферы независимой оценкой
качества в отчетном периоде)

В 2022 году независимой оценкой качества планируется охватить 28 образовательных организаций, что составит 37% от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества в третьем цикле.

(планируемый охват организаций независимой оценкой качества
на период (год) следующий за отчетным)

(средняя величина показателя "результаты независимой оценки качества")

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением предметов № 30 - 91,48 баллов из 100 баллов.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 с углубленным изучением отдельных предметов – 93,78 баллов из 100 баллов.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41 «Планета детства» - 90, 32 баллов из 100 баллов.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 15 – 89,82 баллов из 100 баллов.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества - 88, 64 баллов из 100 баллов.

(наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов в разрезе
отраслей социальной сферы (не менее 5-ти организаций с указанием количества баллов)

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского туризма и экскурсий им. Лейцингера Р.Р. – 82,71 баллов из 100 баллов.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц» - 82,68 баллов из 100 баллов.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 4 – 81,54 баллов из 100 баллов.

(наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов в разрезе отраслей социальной сферы (не менее 3-х организаций с указанием количества баллов))

5. Результаты независимой оценки качества образовательных организаций:

Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев по муниципальным образовательным организациям города Пятигорска составило 87,64 баллов из 100 баллов.

(основные итоги отчета(ов), представленного(ых) оператором(ами))

Численность респондентов, участвующих в анкетировании в форме формализованного онлайн-интервью, составила 7 748 человек.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Основные недостатки:

несвоевременное обновление информации на сайте отдельных образовательных организаций;

отсутствие требуемого количества единиц информации, рекомендуемых для размещения на стендах и регламентированных на сайтах образовательных организаций;

недостаточное материально-техническое обеспечение отдельных организаций;

недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательного процесса (отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, отсутствие сменных кресел-колясок).

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Предложения:

продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в образовательных организациях;

обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в частности, рассмотреть возможность оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

повысить качество условий для предоставления услуг, оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью;

разработать комплекс мер для улучшения материально-технического и информационного обеспечения организации;

повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

(предложения общественного совета (общественных советов) по результатам рассмотрения итогов независимой оценки качества)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принятые по результатам независимой оценки качества:

В соответствии с решением Общественного совета в срок до 15 февраля 2021 года образовательные организации по результатам участия в процедурах по независимой оценке

качества разработали, согласовали с органами государственного управления планы работы по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы.

Обеспечено участие администрации г. Пятигорска, МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска» в разработке и согласовании мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки.

(утверждение планов организаций по устранению выявленных недостатков)

Назначены ответственные лица за организацию работы по устранению выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки качества; за информирование граждан на официальном сайте администрации города Пятигорска о принятых мерах; ответственные за проведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов; ответственные за обеспечение исполнения планов мероприятий по устранению недостатков.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов организаций и принятых решений)

Результаты независимой оценки учитываются при проведении мониторинга оценки эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций, при проведении рейтинга образовательных учреждений.

Результаты независимой оценки в отношении организаций учитываются при применении к учреждениям и их руководителям мер морального стимулирования.

Поощрение почетными грамотами и благодарственными письмами образовательных организаций, занявших верхние строчки рейтингов.

Проводится работа по созданию механизма финансового стимулирования образовательных организаций, показывающих положительную динамику по результатам оценки.

(принятые дисциплинарные меры в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

Учреждениям, находящимся по результатам оценки в последнем кластере рейтинга, оказывается целевая методическая помощь МКУ «Информационно – методический центр работников образования».

Продолжена работа по созданию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Результаты НОК УООД учитываются в управленческой деятельности и при формировании программы развития образовательной организации, обеспечивается исполнение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Организована работа телефонов «прямой линии» оператора по вопросам проведения независимой оценки качества.

Разработаны и распространены макеты информационных объявлений о проведении независимой оценки качества, о возможности оставить отзыв гражданам на официальном сайте bus.gov.ru (объявления размещены на сайте администрации города Пятигорска <http://pyatigorsk.org/16104>, на сайте управления образования - <http://gorono26.ru/nezavisimaja-ocenka-kachestva-obrazovatelnoj-dejatelnosti/>

На совещаниях с руководителями образовательных организаций с привлечением родительской общественности рассматриваются результаты независимой оценки качества.

Информация о проведении независимой оценки качества размещается и обновляется на сайте администрации города Пятигорска, МУ «Управление образование администрации г. Пятигорска» с гиперссылкой на официальную страницу с результатами независи-

мой оценки качества оказания услуг (bus.gov.ru); на стендах образовательных организаций размещены инструктивно-методические материалы о работе сайта bus.gov.ru.

В образовательных организациях оказывается практическая помощь родителям (законным представителям) по размещению отзывов на сайте bus.gov.ru.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества, в том числе через средства массовой информации, о популяризации официального сайта информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", где размещаются данные о независимой оценке качества, о работе с отзывами граждан на официальном сайте, в том числе по устранению выявленных недостатков и информированию о принятых мерах)

Глава города Пятигорска

Д.Ю.Ворошилов

Дата: 04.02.2022

