**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе администрации города Пятигорска с обращениями граждан,**

**поступившими в 2021 году.**

Всего в администрацию города Пятигорска в 2021 году поступило **5088** письменных и устных обращений граждан, что на **10**% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (**5625** обращений). Все они были рассмотрены Главой города и заместителями главы администрации города.

Снижение удельного весаписьменных и устных обращений граждансвязано с увеличением количества сообщений, поступивших в форме электронного документа по информационным системам общего пользования – **3525** сообщений, что на **2,5%** больше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года.

Значительно снизилось количество обращений, поступивших из аппарата Правительства Ставропольского края - **595** обращений граждан города Пятигорска (**1152** - в 2020г.**)**, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **155** (**252** в 2020г.**).** Из **155** обращений, по состоянию на 10.01.2022г.,**146** обращений исполнено, **9** находятся на рассмотрении.

На «Телефон доверия» поступило **444** звонка от граждан. Все они были взяты на особый контроль, ответы давались в течение 7-10 дней.

В рамках акции «Письмо главе» обратилось **637**  человек, более **10%** обращений решены положительно.

Было рассмотрено и принято мер по **1127** обращениям граждан, поступивших через официальный сайт города.

Основные направления, по которым произошло снижение количества поданных гражданами обращений:

Злободневными темами, как в 2020 году, так и в 2021 году остаются:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2020 год** | **2021 год** | **Разница** | | |
|  | кол- во | % |
| Комплексное благоустройство | 360 | 576 |  | 216 | 37 |
| Вопросы землепользования | 189 | 257 |  | 68 | 26 |
| Коммунально-бытовое хозяйство | 79 | 80 |  | 1 | 1 |
| Строительство и реконструкция дорог | 67 | 86 |  | 19 | 22 |
| Охрана окружающей природной среды | 50 | 62 |  | 12 | 19 |
| Транспортное обслуживание | 49 | 87 |  | 38 | 43 |
| Отлов животных | 44 | 76 |  | 32 | 42 |
| Безопасность дорожного движения | 42 | 55 |  | 13 | 23 |
| Переселение из аварийного жилья | 34 | 54 |  | 20 | 37 |
| Опека и попечительство | 25 | 32 |  | 7 | 21 |
| Вопросы культуры | 21 | 35 |  | 14 | 40 |

**Результаты рассмотрения обращений.**

По состоянию на 10.01.2022г. на рассмотрении в администрации города находятся **44** обращения граждан.

В целях недопущения нарушения сроков по рассмотрению обращений граждан, специалистами Отдела по работе с обращениями граждан администрации города Пятигорска принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан. Еженедельно структурным подразделениям администрации города направляются справки-напоминания о сроках исполнения обращений граждан.

**Прием граждан.**

По распоряжению Главы города Пятигорска, с начала 2021 года возобновились приемы граждан Главой города и заместителями главы администрации, которые были приостановлены в связи с осложнением эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования COVID-19 в 2020 году.

В соответствии с графиком личных приемов граждан, **девятью** руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края на территории города и в администрации города Пятигорска за отчетный период было принято **39** заявителей в рамках выездных приемов граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата приема | Ф.И.О. и должность,  ведущего прием граждан | Количество принятых  граждан |
| 1 | 17 июня  24 августа  3 сентября  10 сентября  19 октября | В.В. Ростовцев – Представитель Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края | 3  1  1  1  2 |
| **8** |
| 2 | 21 июля  16 декабря | В.А. Савченко – исполняющий обязанности министра строительства и архитектуры Ставропольского края | 3  2 |
| **5** |
| 3 | 27 августа | Е.В. Штепа – министр дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края | **3** |
| 4 | 2 сентября | К.Б. Иващенко – помощник прокурора города Пятигорска | **5** |
| 5 | 3 сентября | К.В.Реут – министр туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края | **3** |
| 6 | 10 сентября | И.О. Бабкин - заместитель председателя Правительства Ставропольского края, руководитель аппарата Правительства Ставропольского края | **2** |
| 7 | 24 сентября | С.В. Соболев – начальник управления Ставропольского края - государственной жилищной инспекции - главный государственный жилищный инспектор Ставропольского края | **4** |
| 8 | 17 ноября | Т.И. Лихачева – министр культуры Ставропольского края | **8** |
| 9 | 1 декабря | Е.И.Буянова – начальник отдела предоставления мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края | **1** |

Информация о времени и месте проведения приема граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края была опубликована на официальном сайте города Пятигорска.