**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**в 1 квартале 2022г.**

За отчетный период всего в администрацию города поступило **946** обращений, **259** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **111** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **40**. Из **40** обращений, по состоянию на 01.04.2022г., **31** обращение исполнено, **9** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **103** заявителя.

В первом квартале было проведено **7** личных приемов граждан заместителями главы администрации города Пятигорска, в рамках которых было принято **7** человек. На сегодняшний день все обращения с личных приемов граждан исполнены.

Из общего количества поступивших обращений **14 %** решены положительно, в **72 %** случаев авторам заявлений даны разъяснения, **1**% направлено по компетенции в соответствующие инстанции.

По состоянию на 01.04.2022г., **94** обращения находятся на исполнении.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителейнаибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется сучастием заявителей.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.