**СПРАВКА**

О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ

в период с 01.07.2017 по 30.09.2017

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ Г. ПЯТИГОРСКА, ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Всего 1993 рубрик в 1499 РК

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество | % |
| ТО | Тематика обращения | 1993 | 100 |
| ТО-10 | Вопросы, связанные с работой территориальных управлений | 41 | 2,06 |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **302** | **15,15** |
| **0001.0001.0000.0000** | **Конституционный строй** | **14** | **0,7** |
| ***0001.0001.0006.0000*** | ***Права, свободы, обяз-ти человека (за искл междунар. защ. прав)*** | ***12*** | ***0,6*** |
| 0001.0001.0006.0031 | Право на получение и распространение информации | 1 | 0,05 |
| 0001.0001.0006.0032 | Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги и др. | 5 | 0,25 |
| 0001.0001.0006.0034 | Право частной собственности | 1 | 0,05 |
| 0001.0001.0006.0038 | Право на отдых | 2 | 0,1 |
| 0001.0001.0006.0041 | Право на жилище и его неприкосновенность | 1 | 0,05 |
| 0001.0001.0006.0042 | Право на охрану здоровья и мед. помощь | 1 | 0,05 |
| 0001.0001.0006.0044 | Право на образование | 1 | 0,05 |
| ***0001.0001.0018.0000*** | ***Гос.награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания*** | ***1*** | ***0,05*** |
| 0001.0001.0018.0103 | Государственные награды | 1 | 0,05 |
| ***0001.0001.0020.0000*** | ***Праздники. Памятные даты. Юбилеи*** | ***1*** | ***0,05*** |
| 0001.0001.0020.0105 | Праздники. Юбилеи | 1 | 0,05 |
| **0001.0002.0000.0000** | **Основы государственного управления** | **156** | **7,83** |
| ***0001.0002.0023.0000*** | ***Органы исполнительной власти*** | ***1*** | ***0,05*** |
| 0001.0002.0023.0726.0033 | Контроль за предоставлением услуг | 1 | 0,05 |
| ***0001.0002.0024.0000*** | ***Государственная служба в Российской Федераци*** | ***1*** | ***0,05*** |
| 0001.0002.0024.0173.0026 | Нарушение прав и свобод. | 1 | 0,05 |
| ***0001.0002.0025.0000*** | ***Общие вопросы гос. управления в сфере экономики,соц-культ. и т.д*** | ***25*** | ***1,25*** |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления гос. (муницип.) услуг | 1 | 0,05 |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности,малый и средний бизнес | 1 | 0,05 |
| 0001.0002.0025.0467 | Приватизация объектов гос. и муниципальной особенности | 16 | 0,8 |
| 0001.0002.0025.0467.0014 | Иные вoпроcы(Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности) | 4 | 0,2 |
| 0001.0002.0025.0469 | Государственные и муниципальные закупки, конкурсы, аукционы | 1 | 0,05 |
| 0001.0002.0025.0476 | Арендные отношения | 1 | 0,05 |
| 0001.0002.0025.0982 | Порядок получения лицензии | 1 | 0,05 |
| ***0001.0002.0027.0000*** | ***Обращения, заявления и жалобы граждан*** | ***121*** | ***6,07*** |
| 0001.0002.0027.1158 | Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 5 | 0,25 |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 16 | 0,8 |
| 0001.0002.0027.0112 | О личном приеме долж-ми лицами органов местного самоуправ-я | 6 | 0,3 |
| 0001.0002.0027.0117 | Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ | 1 | 0,05 |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 19 | 0,95 |
| 0001.0002.0027.0148 | Запросы об архивных данных из зарубежных стран | 1 | 0,05 |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 72 | 3,61 |
| 0001.0002.0027.0985 | Результаты рассмотрения обращений граждан | 1 | 0,05 |
| ***0001.0002.0028.0000*** | ***Административные правонарушения и административная ответственность*** | ***8*** | ***0,4*** |
| 0001.0002.0028.0623 | Административные взыскания | 5 | 0,25 |
| 0001.0002.0028.0624 | Иные меры административного принуждения | 2 | 0,1 |
| 0001.0022.0028.0990 | Жалоба на принятое по обращению решение или на действие в связи | 1 | 0,05 |
| **0001.0003.0000.0000** | **Гражданское право** | **132** | **6,62** |
| ***0001.0003.0033.0000*** | ***Объекты гражданских прав*** | ***2*** | ***0,1*** |
| 0001.0003.0033.1175 | Объекты гражданских прав. | 2 | 0,1 |
| ***0001.0003.0030.0000*** | ***Граждане (физические лица)*** | ***121*** | ***6,07*** |
| 0001.0003.0030.0644 | Опека и попечительство | 121 | 6,07 |
| ***0001.0003.0037.0000*** | ***Право собств-ти и др.вещные права (за искл.междунар.част.права)*** | ***9*** | ***0,45*** |
| 0001.0003.0037.0699 | Оформление недвижимости в собственность | 1 | 0,05 |
| 0001.0003.0037.0723.0026 | Нарушение прaв и cвобод | 6 | 0,3 |
| 0001.0003.0037.0732.0026 | Нарушeние прав и свобод | 2 | 0,1 |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **95** | **4,77** |
| **0002.0004.0000.0000** | **Семья** | **4** | **0,2** |
| ***0002.0004.0049.0000*** | ***Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей*** | ***1*** | ***0,05*** |
| 0002.0004.0049.1149 | Установление опеки над недееспособными | 1 | 0,05 |
| ***0002.0004.0051.0000*** | ***Охрана семьи, материнства, отцовства и детства*** | ***3*** | ***0,15*** |
| 0002.0004.0051.0209 | Выплаты пособий и компенсаций на детей | 2 | 0,1 |
| 0002.0004.0051.0825 | Поддержка матерей-одиночек | 1 | 0,05 |
| **0002.0006.0000.0000** | **Труд и занятость населения** | **6** | **0,3** |
| 0002.0006.0064.0219 | Безработица.Биржи труда.Трудоустройство.Орг-ция обществ.работ | 2 | 0,1 |
| 0002.0006.0064.0219.0164 | Просьбы о трудоустройстве | 2 | 0,1 |
| ***0002.0006.0064.0000*** | ***Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)*** | ***1*** | ***0,05*** |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **43** | **2,16** |
| ***0002.0007.0067.0000*** | ***Управление соц.обеспечением и соц.страхованием*** | ***5*** | ***0,25*** |
| 0002.0007.0067.0662.0026 | Нарушение прав и свобод(Создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями. Реализация государственной программы «Доступная среда») | 1 | 0,05 |
| 0002.0007.0067.0662.0188 | Трудоустройство инвалидов(Создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями. Реализация государственной программы «Доступная среда») | 1 | 0,05 |
| 0002.0007.0067.0662.0224 | Реализация государственной программы «Доступная среда» | 1 | 0,05 |
| 0002.0007.0067.0662.0228 | Профессиональное образование (обучение) инвалидов | 1 | 0,05 |
| 0002.0007.0067.1422 | Инд.программы реабилитации инвалидов (лиц с огр.физ.возможностями здоровья) | 1 | 0,05 |
| ***0002.0007.0071.0000*** | ***Пенсии (за исключением международного сотрудничества)*** | ***4*** | ***0,2*** |
| 0002.0007.0071.0232 | Назначение трудовой пенсии | 2 | 0,1 |
| 0002.0007.0071.0232.0232 | Пересмотр размеров пенсий | 1 | 0,05 |
| 0002.0007.0071.0232.0014 | Иные вопросы(Назначение и пересмотр размеров пенсий) | 1 | 0,05 |
| ***0002.0007.0072.0000*** | ***Пособия. Компенсационные выплаты*** | ***2*** | ***0,1*** |
| 0002.0007.0072.0797 | Исчисление пособий гражданам, имеющим детей | 2 | 0,1 |
| ***0002.0007.0073.0000*** | ***Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)*** | ***28*** | ***1,4*** |
| 0002.0007.0073.0942 | Набор социальных услуг (НСУ). Вопросы получ.,отказа, использ.НСУ | 4 | 0,2 |
| 0002.0007.0073.0243 | Материальная помощь пенсионерам и малообесп.слоям населения | 15 | 0,75 |
| 0002.0007.0073.0242 | Соц.обеспечение, мат.помощь многодет., и пенсионерам и малообеспеч.слоям населения | 9 | 0,45 |
| ***0002.0007.0074.0000*** | ***Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании*** | ***4*** | ***0,2*** |
| 0002.0007.0074.1107 | Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном | 2 | 0,1 |
| 0002.0007.0074.0258 | Монетизация льгот, ежемес.денежная выплата, доп.ежемес.материал. | 1 | 0,05 |
| 0002.0007.0074.0236 | Соц.обеспеч.и льготы инвал.ВОВ, участ.ВОВ, участ.б.действий, инвал.Вооруж.сил.,блокадников | 1 | 0,05 |
| **0002.0013.0000.0000** | **Образование.Наука.Культура** | **32** | **1,61** |
| ***0002.0013.0139.0000*** | ***Образование (за исключением международного сотрудничества)*** | ***25*** | ***1,25*** |
| 0002.0013.0139.1153 | Ремонт образовательных учреждений | 1 | 0,05 |
| 0002.0013.0139.1117 | Об обучении на бюджетной основе | 1 | 0,05 |
| 0002.0013.0139.0851 | Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | 2 | 0,1 |
| 0002.0013.0139.0827 | Доставка детей в образоват-е учрежд.и учрежд.внешкол.образ.(села | 1 | 0,05 |
| 0002.0013.0139.0668 | Модернизация и развитие системы образов. на террит.субъекта РФ | 2 | 0,1 |
| 0002.0013.0139.0281 | Система дошкольного образования | 5 | 0,25 |
| 0002.0013.0139.0280 | Система основного общего образования | 5 | 0,25 |
| 0002.0013.0139.0272 | Платное образование | 1 | 0,05 |
| 0002.0013.0139.0269 | Детские дошкольные воспитательные учрежд. Оплата за них | 2 | 0,1 |
| 0002.0013.0139.0269.0256 | Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях | 4 | 0,2 |
| 0002.0013.0139.0266 | Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения | 1 | 0,05 |
| ***0002.0013.0141.0000*** | ***Культура (за исключением международного сотрудничества)*** | ***3*** | ***0,15*** |
| 0002.0013.0141.0289 | Памятники архитектуры, истории и культуры | 2 | 0,1 |
| 0002.0013.0141.0828 | Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры | 1 | 0,05 |
| ***0002.0013.0142.0000*** | ***Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)*** | ***4*** | ***0,2*** |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ | 3 | 0,15 |
| 0002.0013.0142.0295 | Издательство и книжная торговля. Отклики на печатные издания | 1 | 0,05 |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **10** | **0,5** |
| ***0002.0014.0145.0000*** | ***Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)*** | ***1*** | ***0,05*** |
| 0002.0014.0145.0325 | Туризм. Экскурсии (за исключением м/у народного сотрудничества) | 1 | 0,05 |
| ***0002.0014.0143.0000*** | ***Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)*** | ***9*** | ***0,45*** |
| 0002.0014.0143.0299 | Управление в сфере здравоохранения | 1 | 0,05 |
| 0002.0014.0143.0306 | Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льгот.путевок | 1 | 0,05 |
| 0002.0014.0143.0307 | Служба скорой и неотложной медицинской помощи | 1 | 0,05 |
| 0002.0014.0143.0309 | Сан.-эпидем. благополучие населения.Профилактика и лечение инф.заболеваний, работа санэпидемнадзора | 1 | 0,05 |
| 0002.0014.0143.0312 | Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением | 1 | 0,05 |
| 0002.0014.0143.0317 | Работа медицинских учреждений и медицинских работников | 1 | 0,05 |
| 0002.0014.0143.0676 | Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получе | 1 | 0,05 |
| 0002.0014.0143.0710 | Оказание высокотехнологичной медицинской помощи. Федеральные квоты | 1 | 0,05 |
| 0002.0014.0143.0299.0006 | Иные подвопросы (Здравоохранение) | 1 | 0,05 |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **961** | **48,22** |
| **0003.0008.0000.0000** | **Финансы** | **1** | **0,05** |
| ***0003.0008.0086.0000*** | ***Налоги и сборы*** | ***1*** | ***0,05*** |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 1 | 0,05 |
| **0003.0009.0000.0000** | **Хозяйственная деятельность** | **817** | **40,99** |
| ТО-003-02-01 | Архитектура и градостроительство | 4 | 0,2 |
| ***0003.0009.0096.0000*** | ***Строительство*** | ***9*** | ***0,45*** |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | 7 | 0,35 |
| 0003.0009.0096.0633 | Строительные организации | 1 | 0,05 |
| 0003.0009.0096.0889 | Строительные недоделки | 1 | 0,05 |
| ***0003.0009.0097.0000*** | ***Градостроительство и архитектура*** | ***580*** | ***29,1*** |
| 0003.0009.0097.0367 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 302 | 15,15 |
| 0003.0009.0097.0605. | Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация посел | 5 | 0,25 |
| 0003.0009.0097.0605 | Газификация поселений | 2 | 0,1 |
| 0003.0009.0097.1243 | Водоснабжение поселений | 3 | 0,15 |
| 0003.0009.0097.1244 | Канализование поселений | 13 | 0,65 |
| 0003.0009.0097.1245 | Электрификация поселений | 10 | 0,5 |
| 0003.0009.0097.0368 | Жилищное строительство в городах | 2 | 0,1 |
| 0003.0009.0097.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 119 | 5,97 |
| 0003.0009.0097.0634 | Градостроительные нормативы | 99 | 4,97 |
| 0003.0009.0097.0880 | Соблюдение орг-ми местного самоуправления законодат-ва о градостроительной деятельности | 22 | 1,1 |
| 0003.0009.0097.0881 | Государственный строительный надзор | 3 | 0,15 |
| ***0003.0009.0098.0000*** | ***Сельское хозяйство*** | ***21*** | ***1,05*** |
| 0003.0009.0098.0379 | Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческ | 2 | 0,1 |
| 0003.0009.0098.0380 | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 17 | 0,85 |
| 0003.0009.0098.0852 | Компенсация ущерба от стихийных бедствий | 2 | 0,1 |
| ***0003.0009.0099.0000*** | ***Транспорт (Хозяйственная деятельность)*** | ***152*** | ***7,63*** |
| 0003.0009.0099.0400 | Городской транспорт | 4 | 0,2 |
| 0003.0009.0099.0401 | Дорожное хозяйство | 84 | 4,21 |
| 0003.0009.0099.0403 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 29 | 1,46 |
| 0003.0009.0099.0409 | Автомобильный транспорт | 1 | 0,05 |
| 0003.0009.0099.0689 | Автостоянки и автопарковки | 8 | 0,4 |
| 0003.0009.0099.0691 | Установка и содержание остановок общественного транспорта | 4 | 0,2 |
| 0003.0009.0099.0850 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 22 | 1,1 |
| ***0003.0009.0102.0000*** | ***Торговля*** | ***45*** | ***2,26*** |
| 0003.0009.0102.0428 | Управление в сфере торговли | 3 | 0,15 |
| 0003.0009.0102.0993 | Торговля продовольственными товарами | 3 | 0,15 |
| 0003.0009.0102.0432 | Работа рынков | 2 | 0,1 |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей | 2 | 0,1 |
| 0003.0009.0102.0435 | Торговля и органы местного самоуправ-я.Размещение торговых точек | 35 | 1,76 |
| ***0003.0009.0103.0000*** | ***Общественное питание*** | ***3*** | ***0,15*** |
| 0003.0009.0103.0437 | Работа предприятий общественного питания | 3 | 0,15 |
| ***0003.0009.0104.0000*** | ***Бытовое обслуживание населения*** | ***3*** | ***0,15*** |
| 0003.0009.0104.0610 | Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки) | 2 | 0,1 |
| 0003.0009.0104.0613 | Ритуальные услуги | 1 | 0,05 |
| **0003.0011.0000.0000** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **134** | **6,72** |
| ***0003.0011.0122.0000*** | ***Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)*** | ***61*** | ***3,06*** |
| 0003.0011.0122.0451 | Лесное хозяйство и экология | 1 | 0,05 |
| 0003.0011.0122.0458 | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых | 1 | 0,05 |
| 0003.0011.0122.0846 | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | 2 | 0,1 |
| 0003.0011.0122.0847 | Экологический контроль, надзор | 57 | 2,86 |
| ***0003.0011.0123.0000*** | ***Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)*** | ***67*** | ***3,36*** |
| 0003.0011.0123.1139 | Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками | 1 | 0,05 |
| 0003.0011.0123.1140 | Безвозмездное срочное пользование земельными участками | 1 | 0,05 |
| 0003.0011.0123.0715 | Полномочия гос.органов и органов мест.самоупр-я в области земель | 58 | 2,91 |
| 0003.0011.0123.0716 | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 4 | 0,2 |
| 0003.0011.0123.0717 | Земельные споры | 3 | 0,15 |
| ***0003.0011.0127.0000*** | ***Охрана и использование животного мира (за искл.междун-го сотрудн*** | ***6*** | ***0,3*** |
| 0003.0011.0127.0694 | Гуманное отношение к животным.Создание приютов для безнадзорных животных | 6 | 0,3 |
| **0003.0012.0000.0000** | **Информация и информатизация** | **9** | **0,45** |
| ***0003.0012.0137.0000*** | ***Реклама (за исключением рекламы в СМИ)*** | ***9*** | ***0,45*** |
| 0003.0012.0137.1210 | Реклама (за исключением рекламы в СМИ). | 9 | 0,45 |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **34** | **1,71** |
| **0004.0015.0000.0000** | **Оборона** | **5** | **0,25** |
| ***0004.0015.0147.0000*** | ***Вооруженные Силы РФ, другие войска, воинские формир. и органы*** | ***5*** | ***0,25*** |
| 0004.0015.0147.0501 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 5 | 0,25 |
| **0004.0016.0000.0000** | **Безопасность и охрана правопорядка** | **29** | **1,46** |
| ***0004.0016.0162.0000*** | ***Безопасность общества*** | ***22*** | ***1,1*** |
| 0004.0016.0162.0521 | Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях | 22 | 1,1 |
| ***0004.0016.0163.0000*** | ***Безопасность личности*** | ***7*** | ***0,35*** |
| 0004.0016.0163.0527 | Конфликты на бытовой почве | 7 | 0,35 |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **560** | **28,1** |
| **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **560** | **28,1** |
| ***0005.0005.0054.0000*** | ***Жилищный фонд*** | ***12*** | ***0,6*** |
| 0005.0005.0054.0639 | Управление жилищным фондом | 2 | 0,1 |
| 0005.0005.0054.0603 | Вопросы частного домовладения | 10 | 0,5 |
| ***0005.0005.0055.0000*** | ***Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)*** | ***191*** | ***9,58*** |
| 0005.0005.0055.1142 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 | 0,05 |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 12 | 0,6 |
| 0005.0005.0055.0586 | Выселение из жилища | 1 | 0,05 |
| 0005.0005.0055.0580 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 41 | 2,06 |
| 0005.0005.0055.0576 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 20 | 1 |
| 0005.0005.0055.0589 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения | 15 | 0,75 |
| 0005.0005.0055.0790 | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 | 0,05 |
| 0005.0005.0055.0885 | Правила пользования жилымм помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 100 | 5,02 |
| ***0005.0005.0056.0000*** | ***Коммунальное хозяйство*** | ***309*** | ***15,5*** |
| 0005.0005.0056.1144 | Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 9 | 0,45 |
| 0005.0005.0056.1146 | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 1 | 0,05 |
| 0005.0005.0056.1250 | Перебои в водоснабжении | 49 | 2,46 |
| 0005.0005.0056.1251 | Перебои в газоснабжении | 4 | 0,2 |
| 0005.0005.0056.1252 | Перебои в теплоснабжении | 8 | 0,4 |
| 0005.0005.0056.1253 | Перебои в работе канализации | 44 | 2,21 |
| 0005.0005.0056.0599 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 7 | 0,35 |
| 0005.0005.0056.0602 | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | 30 | 1,51 |
| 0005.0005.0056.0604 | Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом | 1 | 0,05 |
| 0005.0005.0056.0608 | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 81 | 4,06 |
| 0005.0005.0056.0606 | Перебои в электроснабжении | 3 | 0,15 |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата ЖКХ. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 28 | 1,4 |
| 0005.0005.0056.0873 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления | 33 | 1,66 |
| 0005.0005.0056.0886 | Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 5 | 0,25 |
| 0005.0005.0056.0887 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 3 | 0,15 |
| 0005.0005.0056.0891 | Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту | 3 | 0,15 |
| ***0005.0005.0057.0000*** | ***Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)*** | ***48*** | ***2,41*** |
| 0005.0005.0057.1141 | Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства | 4 | 0,2 |
| 0005.0005.0057.0582 | Государственные жилищные сертификаты | 44 | 2,21 |
|  |  |  |  |